«Утверждаю»
_____.20__

_____
Антипов А. П.

Исполнительный директор
ООО «Айкон Шина»

УСЛОВИЯ

РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ

ДЛЯ ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ

на период с 01.07.26 по 31.12.26 года

г. Всеволожск

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автомобильные шины	автомобильные шины, маркированные товарными знаками Nokian Tyres, Nordman, Ikon Autograph, Ikon Characteri иными товарными знаками, и произведенные: - не позднее 04.04.2022 года в Финляндии компанией Nokian Tyres Plc., или - в России компанией ООО «Айкон Тайерс»
ООО «Айкон Шина»	(прежнее название ООО «Нокиан Тайерс») общество, осуществляющее продажу Автомобильных шин, организатор настоящей Расширенной гарантии.
Расширенная гарантия	комплекс мероприятий, направленных на продвижение Автомобильных шин путём предоставления обслуживания Покупателям шин в Авторизованных торговых точках в рамках условий, определённых ООО «Айкон Шина».
Бессрочная Расширенная гарантия	позволяет Покупателю без дополнительной оплаты с его стороны 1 (один) раз в течение неограниченного срока с момента приобретения отремонтировать шину (если шина подлежит ремонту) и 1 (один) раз в течение неограниченного срока с момента приобретения заменить повреждённую шину на новую (если шина не подлежит ремонту) в порядке и согласно настоящим Условиям Расширенной гарантии.
Электронная Расширенная гарантия	способ предоставления Расширенной гарантии, при котором Покупатель не получает в момент приобретения шин Гарантийный талон в бумажном виде, а для получения обслуживания в рамках Расширенной гарантии предоставляет необходимые данные путем заполнения форм регистрации и/или активации Электронной Расширенной гарантии на сайте www.ikontyres.ru.
Электронный Гарантийный талон	право использования Расширенной гарантии Покупателем при активации Электронной Расширенной гарантии в Системе.
Регистрация покупки (в процессе Электронной Расширенной гарантии)	действия Покупателя или участника Электронной Расширенной гарантии по внесению и передаче данных о покупке Автомобильных шин путем внесения данных в форму регистрации на сайте https://crm.ikontyres.ru/activation/ или Систему.

Активация Электронной Расширенной гарантии	действия Покупателя по заполнению электронной формы на сайте www.ikontyres.ru с указанием достоверных данных о себе и приобретенных им Автомобильных шинах для целей подтверждения своего согласия в случае необходимости воспользоваться обслуживанием по Расширенной гарантии (подробно порядок действий описан в Приложении №7 к настоящим Условиям) Для Покупателей, которые купили шины в автосалоне, необходимо указать ИНН торговой точки из Приложения №6, оформляемого Участником Расширенной гарантии в случаях, когда кассовый чек не позволяет идентифицировать факт приобретения Автомобильных шин и загрузить в систему скан этого Приложения №6, или кассовый чек, в котором отражена покупка Автомобильных шин.
Дистрибьютор	юридическое лицо, осуществляющее оптовую продажу Автомобильных шин в соответствующем регионе России на основе дистрибьюторского соглашения (договора купли-продажи) с ООО «Айкон Шина» и вовлеченное в процесс организации Расширенной гарантии.
Участник Расширенной гарантии (УРГ)	торговая точка (шинный центр, магазин, автосалон, интернет-магазин и другой вид торгового объекта), являющаяся Участником настоящей Расширенной гарантии, осуществляющая розничную продажу Автомобильных шин Покупателям, сопровождаемую предоставлением Электронной Расширенной гарантии (до 30.04.2021 года розничная продажа Автомобильных шин Участниками Расширенной гарантии могла сопровождаться предоставлением Покупателям талона Расширенной гарантии в бумажном виде).
Авторизованная торговая точка (АТТ)	некоторые торговые точки из числа Участников Расширенной гарантии, специально уполномоченные компанией ООО «Айкон Шина» на рассмотрение, принятие решений и осуществление обслуживания в рамках условий Расширенной гарантии для Покупателей, предоставивших бумажные Гарантийные талоны, выданные в срок до 30.04.2021 г., и Покупателей с Электронной Расширенной гарантией.
Покупатель	конечный покупатель (физическое или юридическое лицо) Автомобильных шин, купивший их у Участника Расширенной гарантии, как самостоятельный товар,

	либо как товар в составе колеса в сборе с целью использования по прямому назначению.
Гарантийный талон (Талон)	бумажный бланк установленного ООО «Айкон Шина» образца, выдаваемый Участником Расширенной гарантии Покупателю при продаже Автомобильных шин согласно настоящим условиям (см. Приложение № 4: «Пример внешнего вида гарантийного талона») только до 30.04.2021 г.
Представитель ООО «Айкон Шина»	сотрудник ООО «Айкон Шина», уполномоченный проводить проверку шин и/или документов, оценивать правомерность и обоснованность проведения обслуживания Авторизованной торговой точкой в рамках Расширенной гарантии, а также делать контрольные надрезы.
Контрольные надрезы	преднамеренно нанесённые повреждения на Автомобильные шины по инициативе ООО «Айкон Шина», исключающие возможность дальнейшего использования по прямому назначению, ремонта, повторного обращения.
Отчетный период	календарный месяц, в течение которого Авторизованной торговой точкой совершались замены, ремонты в рамках текущих условий настоящей Расширенной гарантии. Период, за который оформляется отдельный комплект документов.
Автоматизированная система учёта (Система)	электронная система учёта данных о продаже Автомобильных шин Участника Расширенной гарантии, активации Расширенной гарантии, а также объёма обслуживания, оказанного Авторизованной торговой точкой по поручению ООО «Айкон Шина».
Шиномонтажные работы	это комплекс обслуживания, включающий в себя, как правило: - при замене: снятие колеса, мойка колеса, демонтаж шины с обода, монтаж шины на обод, накачивание шины, балансировка и установка грузов, установка колеса на транспортное средство; - при ремонте: снятие колеса, мойка колеса, демонтаж шины с обода, стоимость ремонтных материалов, а также стоимость работ по их установке, монтаж шины на обод, накачивание шины, балансировка и установка грузов, установка колеса на транспортное средство.

1. ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ ПРОДАЖ ШИН «РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ»

– создание положительного имиджа Автомобильных шин как высококачественного продукта с пролонгированным сроком пользования и повышение лояльности Покупателей;

– увеличение числа постоянных Покупателей Автомобильных шин при помощи дополнительного обслуживания, позволяющего увеличивать срок пользования шин Покупателем;

– продвижение на рынок и увеличение объемов продаж Автомобильных шин.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. ООО «Айкон Шина» предоставляет Покупателям Расширенную гарантию на Автомобильные шины, приобретенные в период **с 01.07.2026 по 31.12.2026.**

2.2. Программа «Расширенная гарантия» не является «гарантией качества товара», которая регламентируется в Законе о защите прав потребителей и других нормативных документах на территории Российской Федерации. Слово «гарантия» в условиях настоящей программы используется исключительно в качестве названия. Программа «Расширенная гарантия» регулируется исключительно настоящими Условиями.

2.3. Расширенная гарантия распространяется на шины моделей:

Ikon Autograph Aqua 3
Ikon Autograph Aqua 3 SUV
Ikon Autograph Eco 3
Ikon Autograph Eco C3
Ikon Autograph Eco C4
Ikon Autograph Ultra 2
Ikon Autograph Ultra 2 SUV
Ikon Autograph Ice 9
Ikon Autograph Ice 9 SUV
Ikon Autograph Ice 10
Ikon Autograph Ice 10 SUV
Ikon Autograph Ice C3
Ikon Autograph Ice LT3 (кроме типоразмера 315/70 R 17 121/118Q)
Ikon Autograph Ice C4
Ikon Autograph Ice LT4
Ikon Autograph Snow 3
Ikon Autograph Snow 3 SUV
Ikon Autograph Snow 5
Ikon Autograph Snow 5 SUV
Ikon Autograph Snow C3
Ikon Autograph Snow C4

Ikon Character Ultra
Ikon Character Aqua SUV
Ikon Character Ice 7
Ikon Character Ice 7 SUV
Ikon Character Ice 8

Ikon Character Ice 8 SUV
Ikon Character Snow 2
Ikon Character Snow 2 SUV
Ikon Nordman 7
Ikon Nordman 7 SUV
Ikon Nordman 8
Ikon Nordman 8 SUV
Ikon Nordman RS2
Ikon Nordman RS2 SUV
Ikon Nordman SZ2
Ikon Nordman S2 SUV
Nordman 7
Nordman 7 SUV
Nordman 8
Nordman 8 SUV
Nordman RS2
Nordman RS2 SUV
Nokian Tyres Nordman 8
Nokian Tyres Nordman 8 SUV
Nokian Tyres Nordman 7
Nokian Tyres Nordman 7 SUV
Nokian Tyres Nordman RS2
Nokian Tyres Nordman RS2 SUV
Nokian Tyres Nordman SZ2
Nokian Tyres Nordman S2 SUV

а также шины перечисленных моделей, произведённые по технологии Run Flat или Flat Run.

2.4. Расширенная гарантия распространяется также на шины перечисленных моделей в составе товара «колесо в сборе», состоящего из пневматической шины, смонтированной на колесо, если такое колесо в сборе было реализовано на рынок компанией ООО «Айкон Шина» или реализовано непосредственно Участником Расширенной гарантии.

	Предоставление Расширенной гарантии	
	в виде бумажного Талона до 30.04.2021 г.	в электронном виде
Участник Расширенной гарантии	да	да
Авторизованная торговая точка (АТТ)	да	да

2.5. Расширенная гарантия позволяет Покупателю в случае непреднамеренного повреждения шины воспользоваться определенными правами в Авторизованных торговых точках, действующих по поручению ООО «Айкон Шина».

2.6. В зависимости от модели шины, объем прав Покупателя по Расширенной гарантии различается:

Модели шин	Объем прав Покупателя по Расширенной гарантии:
Ikon Autograph Aqua 3 Ikon Autograph Aqua 3 SUV	Расширенная гарантия («**Бессрочная Расширенная гарантия**»)

Ikon Autograph Eco 3 Ikon Autograph Eco C3 Ikon Autograph Eco C4 Ikon Autograph Ultra 2 Ikon Autograph Ultra 2 SUV Ikon Autograph Ice 9 Ikon Autograph Ice 9 SUV Ikon Autograph Ice 10 Ikon Autograph Ice 10 SUV Ikon Autograph Ice C3 Ikon Autograph Ice LT3 (кроме типоразмера 315/70 R17 121/118Q) Ikon Autograph Ice C4 Ikon Autograph Ice LT4 Ikon Autograph Snow 3 Ikon Autograph Snow 3 SUV Ikon Autograph Snow 5 Ikon Autograph Snow 5 SUV Ikon Autograph Snow C3 Ikon Autograph Snow C4	позволяет Покупателю без дополнительной оплаты с его стороны 1 (один) раз в течение неограниченного срока с момента приобретения отремонтировать шину (если шина подлежит ремонту) и 1 (один) раз в течение неограниченного срока с момента приобретения заменить повреждённую шину на новую (если шина не подлежит ремонту) в порядке и согласно настоящим Условиям Расширенной гарантии. Шиномонтажные работы, необходимые для установки и снятия шин в рамках Бессрочной Расширенной гарантии, оказываются Авторизованной торговой точкой без взимания платы с Покупателя. Обслуживание по Расширенной гарантии оказывается Покупателю только при условии, что остаточная глубина протектора поврежденной шины составляет не менее 4 мм (Для моделей Ikon Autograph Ice 10, Ikon Autograph Ice 10 SUV, Ikon Autograph Snow 5, Ikon Autograph Snow 5 SUV не менее обозначения «X» на протекторной части шины).
Ikon Character Ultra Ikon Character Aqua SUV Ikon Character Ice 7 Ikon Character Ice 7 SUV Ikon Character Ice 8 Ikon Character Ice 8 SUV Ikon Character Snow 2 Ikon Character Snow 2 SUV Ikon Nordman 7 Ikon Nordman 7 SUV Ikon Nordman 8 Ikon Nordman 8 SUV Ikon Nordman RS2 Ikon Nordman RS2 SUV Ikon Nordman SZ2 Ikon Nordman S2 SUV Nordman 7 Nordman 7 SUV Nordman 8 Nordman 8 SUV Nordman RS2 Nordman RS2 SUV Nokian Tyres Nordman 8 Nokian Tyres Nordman 8 SUV Nokian Tyres Nordman 7	Расширенная гарантия позволяет Покупателю **1 (один) раз в течение одного года** с момента приобретения без дополнительной оплаты отремонтировать шину (если шина подлежит ремонту) и **1 (один) раз в течение одного года** с момента приобретения без дополнительной оплаты заменить повреждённую шину на новую (если шина не подлежит ремонту) в порядке и согласно настоящим Условиям Расширенной гарантии. Шиномонтажные работы, необходимые для установки и снятия шин в рамках Расширенной гарантии, оказываются Авторизованной торговой точкой без взимания платы с Покупателя. Обслуживание по Расширенной гарантии оказываются Покупателю только при условии, что остаточная глубина протектора поврежденной шины составляет не менее 4 мм.

Nokian Tyres Nordman 7 SUV Nokian Tyres Nordman RS2 Nokian Tyres Nordman RS2 SUV Nokian Tyres Nordman SZ2 Nokian Tyres Nordman S2 SUV	

2.7. При замене шины в рамках Расширенной гарантии, взамен поврежденной шины Авторизованная торговая точка должна предоставить Покупателю новую шину. В случае, если на момент обращения Покупателя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая шина той же модели и типоразмера, то Покупатель вправе по своему выбору:

1) ожидать в срок не более 180 календарных дней поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;

2) обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;

3) в случае если данная модель отсутствует на складах Дистрибьютора и ООО «Айкон Шина» (к примеру, модель снята с производства или другие причины) и нет возможности предоставить Покупателю требуемую для замены шину в течение 180 дней, то может быть произведена замена на аналогичную по стоимости шину на усмотрение ООО «Айкон Шина» (в соответствии с Приложением №8 к настоящим условиям). При замене поврежденной шины на другую шину ООО «Айкон Шина» не компенсирует приобретение второй шины и не предоставляет каких-либо скидок на приобретение второй шины для установки аналогичной второй шины на одной оси транспортного средства. Обеспечение соблюдения требований п. 5 «Колеса и шины» Приложения к Основным положениям по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностям должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения выполняется Покупателем и/ или владельцем транспортного средства.

2.8. Расширенная гарантия распространяется только на эксплуатационные повреждения, такие как проколы, порезы/разрывы и вздутия боковины, вздутие/отслоение протектора

2.9. Расширенная гарантия распространяется на шины, поврежденные в результате дорожно-транспортного происшествия.

2.10. Расширенная гарантия распространяется на шины, замененные по рекламации (когда ООО «Айкон Шина» взяло ответственность за недостаток на себя) с автоматическим присвоением нового Электронного Гарантийного Талона.

2.11. Расширенная гарантия не предоставляется Покупателю в следующих случаях:

а) преднамеренные повреждения шины (акты вандализма со стороны Покупателя или третьих лиц);

б) повреждения шины, вызванные неправильным хранением;

в) повреждения шины, полученные в результате монтажа/демонтажа или установки балансировочных грузов;

г) повреждения шины, вызванные применением обода несоответствующего шине либо деформированного/дефектного обода;

д) повреждения шины, связанные с особенностями эксплуатации и не нарушающие ее герметичность. К таким повреждениям относятся:

- неравномерный износ шины (при экстренном торможении с блокировкой колеса; при неисправности узлов подвески транспортного средства; при неправильной регулировке углов установки колес; при

эксплуатации с несоответствующим давлением и другим эксплуатационным причинам)

- износ, обусловленный манерой вождения;
- износ, обусловленный спецификой дорожного полотна;
- поверхностные повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств;

е) повреждения шины, связанные с несоблюдением правил эксплуатации шин с Правилами эксплуатации автомобильных шин Ikon Tyres, можно ознакомиться на сайте https://www.ikontyres.ru/ или перейдя по ссылке https://www.ikontyres.ru/assets/files/operating_rules_ikontyres.pdf) таких, как например:

- использование шин, не соответствующих сезону с учётом климатических условий конкретного региона России;
- несоблюдение типоразмера, индекса нагрузки и индекса скорости, внутреннего давления в шине, указанных производителем транспортного средства в руководстве по эксплуатации автомобиля, на котором установлены шины;

ж) повреждения шины в результате эксплуатации без давления, т.е. шины, имеющие разрывы боковины с частичным или полным отделением боковины и бортовой части шины от протектора и других сопряжённых элементов шины, разрывы, осыпание, оплавление внутреннего герметизирующего слоя, вызванные эксплуатацией без давления, даже если потеря давления изначально была вызвана механическим повреждением шины и место этого повреждения невозможно определить;

з) повреждения шины, полученные в результате воздействия горюче-смазочных материалов, химикатов, огня, источников тепла, электрического тока и других факторов, несвойственных для нормальной (обычной, бытовой) эксплуатации шин (например, повреждение огнестрельным оружием и подобное);

и) выпадение шипов противоскольжения из шин;

к) повышенный, по оценке Покупателя или третьих лиц, уровень шума при эксплуатации шины;

л) низкие, по оценке Покупателя или третьих лиц, сцепные свойства шины при эксплуатации;

м) вибрация шины при движении, наличие осевого и/или радиального биения шины и/или наличие дисбаланса шины;

н) ремонт шины, произведенный не в Авторизованной торговой точке;

о) повреждение шины в результате дефекта от произведённого ранее ремонта шины, осуществленного не в Авторизованной торговой точке;

п) повреждения шины, полученные в результате стихийного бедствия (наводнения, землетрясения, урагана);

р) повреждения шины, полученные в результате использования в экстремальных условиях (участие в гонках, дрифтинг и т.п.);

с) повреждения шины, полученные в результате действий представителей правоохранительных органов или других лиц, направленных на принудительную остановку транспортного средства;

т) повреждения шин с остаточной глубиной протектора менее 4 мм, либо при стирании обозначения «X» на моделях Ikon Autograph Ice 10, Ikon Autograph Ice 10 SUV, Ikon Autograph Snow 5, Ikon Autograph Snow 5 SUV;

у) повреждения шин, заменённых ранее в рамках Расширенной гарантии;

ф) предъявление Покупателем неполного комплекта документов, указанного в разделе 3.1 настоящих Условий;

х) отказ Покупателя от объяснения расхождений, обнаруженных Авторизованной торговой точкой в документах, предъявленных Покупателем по порядку действий в пункте 3.1 настоящих Условий, а также отказ в составлении пояснительной записки;

ц) повреждение шины в результате продолжительного трения шины о сторонние предметы: кузов транспортного средства, элементы подвески транспортного средства, бордюрные камни и другие выступающие предметы, а также повреждения шин в результате продолжительной пробуксовки шин с трением о выступающие предметы.

ч) предоставление бумажного Гарантийного талона, выданного после 30.04.2021 г.

2.12. На замененную шину Расширенная гарантия не распространяется и новый Гарантийный талон не выдаётся.

2.13. Расширенная гарантия не распространяется на шины, полученные в подарок, т. е. бесплатно, и на шины, не подтвержденные документами о приобретении или проданные по «нулевой» стоимости.

2.14. В одном гарантийном талоне Расширенной гарантии/в одной форме регистрации (активации) электронной Расширенной гарантии может быть внесено не более 5 (пяти) шин. В случае приобретение более 5 (пяти) штук шин оформляется несколько Талонов/ электронных регистраций (активаций).

2.15. Осмотр поврежденных шин, а также принятие решения о ремонте или замене по Условиям Расширенной гарантии производятся в Авторизованных торговых точках, как по бумажным Гарантийным талонам, так и по электронной Расширенной гарантии, и на всей территории Российской Федерации.

2.16. Контактная информация об Участниках Расширенной гарантии (шинные центры, автосалоны, интернет-магазины), об Авторизованных торговых точках (Авторизованных шинных центрах), и Условия Расширенной гарантии размещены на официальном сайте компании ООО «Айкон Шина» https://www.ikontyres.ru/garanty/, также вся информация доступна по телефону горячей линии 8 800 250 88 50 (звонок бесплатный).

2.17. Обязательным условием предоставления Расширенной гарантии Покупателю является:

2.18.1. Наличие правильно заполненного Гарантийного талона или Активация Электронной Расширенной гарантии на шину (комплект шин), а именно:

а) Гарантийный талон, полученный Покупателем от Участника Расширенной гарантии в момент приобретения Автомобильных шин (Приложение № 4. Пример внешнего вида гарантийного талона) до 30.04.2021 г. Гарантийный талон должен быть заполнен в момент приобретения Автомобильных шин в соответствии со следующими требованиями:

- Вся информация в Гарантийном талоне заполняется аккуратно печатным буквами;
- В один Гарантийный талон может быть вписано не более 5 (пяти) шин. В случае приобретения более 5 (пяти) шин, Покупателю выписывается соответствующее количество гарантийный талонов;
- Обязательно должны быть заполнены следующие поля:

–ФИО Покупателя, в случае приобретения юридическим лицом – наименование юридического лица;

–номер мобильного телефона Покупателя, в случае приобретения юридическим лицом – контактный телефон ответственного сотрудника/ официального представителя;

–электронная почта Покупателя или компании, в случае приобретения юридическим лицом;

–марка, модель, государственный номер (или VIN-номер) транспортного средства, на котором будут эксплуатироваться шины;

–модель, типоразмер и код шин – обозначающий дату производства, кодовое обозначение завода производителя и типоразмера шины (обычно находится вблизи надписи "DOT" на боковине шины);

–подпись и печать Участника Расширенной гарантии;

–подпись Покупателя, подтверждающая факт его ознакомления с Условиями Расширенной Гарантии до совершения покупки и подтверждающая согласие на любую обработку своих персональных данных ООО «Айкон Шина» или третьими лицами по его выбору для предоставления Покупателю Расширенной гарантии;

б) Информация о необходимости пройти Активацию Электронной Расширенной гарантии сообщается Покупателю Участником Расширенной гарантии в момент приобретения Автомобильных шин устно или путем предоставления информации через информационные материалы, расположенные в торговой точке, которая является Участником Расширенной гарантии. Активация Электронной Расширенной гарантии осуществляется Покупателем в течение срока, установленного в п.3.1.8 настоящих условий.

2.18.2. Наличие правильно оформленных первичных учетных документов в зависимости от категории Покупателя:

- физическое лицо: кассовый чек/ кассовый чек и товарный чек, подтверждающих факт приобретения шины по наличному, либо безналичному расчету Покупателем. Если в кассовом чеке, выданном Участником Расширенной Гарантии, не указана информация о месте (фактический адрес, юр. наименование точки продажи), дате приобретения шин, модели и типоразмере шины, то наличие товарного чека с указанием места (фактического адреса, юр. наименования точки продажи), даты приобретения, названия модели и типоразмер приобретенных шин является обязательным.

- юридическое лицо: товарная накладная/УПД/заказ-наряд, подтверждающих факт приобретения шины по наличному либо безналичному расчету Покупателем.

Учетные документы о приобретении должны быть аккуратно, правильно и полностью заполнены, содержать полную информацию о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шины, стоимости шины.

Покупателям, которые купили шины в автосалоне по кассовому чеку, не позволяющему идентифицировать факт приобретения Автомобильных шин, должно быть выдано Продавцом заполненное Приложение №6 к условиям Расширенной гарантии. В такой ситуации при наступлении гарантийного случая покупатель должен предоставить документы, подтверждающие факт покупки товара, в составе которого были приобретены шины, от продавца, указанного в приложении №6.

Для Электронной Расширенной гарантии после прохождения Активации в сроки, указанные в п. п.3.1.8, Покупатель может не хранить оригиналы документов на приобретение шин. Обслуживание по Электронной Расширенной гарантии оказывается при рассмотрении документов, загруженных Покупателем в Систему.

2.18. 3. Авторизованная торговая точка имеет право отказать Покупателю в ремонте или замене шины без дополнительной оплаты с его стороны, в любом из следующих случаев:

- полное или частичное отсутствие данных в бумажном Гарантийном талоне или в Электронном Гарантийном талоне;
- отсутствие Активации Электронной Расширенной гарантии, либо Активация Электронной Расширенной гарантии за пределами срока, установленного п.3.1.8 настоящих условий;
- выявление недостоверных данных в Гарантийном талоне Расширенной Гарантии, либо в Электронном Гарантийном талоне.

2.19. При несоответствии данных обратившегося в Авторизованную торговую точку Покупателя с данными, указанными в бумажном Гарантийном талоне Покупателю необходимо предоставить обоснование выявленного несоответствия. Для Электронного Гарантийного талона Покупатель обязан привести данные в соответствие посредством звонка на горячую линию по номеру 8-800-250-88-50 с 08:00 до 20:00 по московскому времени. В ином случае Авторизованная торговая точка вправе отказать обратившемуся лицу в предоставлении Расширенной гарантии.

2.20. При выполнении ремонта шины организатор Расширенной гарантии берёт на себя ответственность за обеспечение герметичности шины, однако, не гарантирует последующей сохранности конструкции и возможности эксплуатации шины по прямому назначению до полного износа.

2.21. Авторизованная торговая точка **не является лицом**, уполномоченным на принятие и (или) удовлетворение требований покупателей в отношении товара ненадлежащего качества (за исключением товара, реализованного этой же Авторизованной торговой точкой). В данном случае под товаром ненадлежащего качества понимается товар с производственными недостатками, т. е. с недостатками, которые имели место или причина возникновения которых имела место до передачи товара конечному Покупателю. Порядок и условия устранения производственных недостатков качества товара регулируется законодательством РФ о защите прав потребителей.

2.22. Настоящими условиями Расширенной гарантии регулируются взаимоотношения сторон в отношении эксплуатационных недостатков, т.е. недостатков товара, которые возникли уже после передачи товара Покупателю и в отношении которых производитель, продавец и иные лица не несут какой-либо ответственности перед Покупателем в соответствии с законодательством о защите прав потребителей. Воспользовавшись своими правами по Расширенной гарантии и подписав соответствующие документы, Покупатель тем самым подтверждает, что повреждение шины носит эксплуатационный характер.

2.23. ООО «Айкон Шина» и Авторизованная торговая точка оставляют за собой право связаться с Покупателями по контактным данным, указанным в

Гарантийном талоне Расширенной гарантии или при Активации Электронной Расширенной гарантии, для проверки данных. Авторизованная торговая точка обязана проверить достоверность контактных данных (телефон для связи) Покупателя, указанных в Гарантийном талоне или в Системе, в момент обращения Покупателя в Авторизованную торговую. В случае если Покупатель отказывается предоставить контактную информацию (телефон для связи), Авторизованная торговая точка имеет право отказать в оказании обслуживания по Расширенной гарантии. ООО «Айкон Шина» имеет право связаться с Покупателем по указанным контактным данным (телефон для связи, электронная почта) с целью проверки качества оказанного обслуживания.

3. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В РАМКАХ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

3.1. Покупатель

Действия Покупателя необходимые для участия в Расширенной гарантии:

3.1.1 Приобрести шины моделей, указанных в разделе 2. «Общие положения» п. 2.3. непосредственно в торговой точке или собственных интернет-магазинах торговой точки, которая является Участником Расширенной гарантии, в период действия Расширенной гарантии, указанный в п.2.1 настоящих условий.

3.1.2 Узнать адреса и контактные данные Участников Расширенной гарантии Покупатель может на официальном сайте компании ООО «Айкон Шина» www.ikontyres.ru в разделе «Расширенная гарантия» или по телефону 8-800-250-88-50.

3.1.3 При покупке шин, указанных в пункте 2.3 настоящих условий, Покупатель должен удостовериться, что Участник Расширенной гарантии:

1) выдал Покупателю документ, в соответствии с требованиями Федерального закона N 54-ФЗ (в действующей редакции) "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации", подтверждающий факт купли-продажи, для последующей самостоятельной Регистрации покупки и последующей Активации Электронной Расширенной гарантии.

В соответствии с требованиями Федерального закона N 54-ФЗ в чеке должно быть указано наименование и количество купленного товара, а также QR код и фискальные признаки (ФН, ФП, ФД, дата и время приобретения, ИНН и адрес Продавца).

2) зарегистрировал покупку в Системе (если Участник Расширенной гарантии осуществляет автоматически или самостоятельно через Личный кабинет, передачу информации о продажах). В таком случае Покупателю должно прийти смс-сообщение со ссылкой на Активацию Электронной Расширенной гарантии. Самостоятельная Регистрация покупки в таком случае от Покупателя не требуется, но Активация электронной Расширенной Гарантии обязательна. В случае, если смс-сообщение со ссылкой на Активацию Электронной Расширенной гарантии покупателю не

поступило, он может самостоятельно активировать Электронную Расширенную гарантию на сайте https://crm.ikontyres.ru/activation/.

3) при покупке шин через автосалон, в случаях, когда документ по п.1) не позволяет идентифицировать факт приобретения Автомобильных шин, выдал Покупателю заполненное Приложение №6 к условиям Расширенной гарантии.

3.1.4 При покупке шин у Участника Расширенной гарантии Покупатель обязан сообщить Участнику Расширенной гарантии свой актуальный номер мобильного телефона, по которому в дальнейшем Покупатель будет Активировать Электронную Расширенную гарантию с целью последующего получения обслуживания в рамках настоящих условий.

3.1.5 Квитанция об оплате банковской картой не исключает необходимость наличия кассового или кассового и товарного чеков.

3.1.6 В случае отказа Покупателя в Регистрации и/или Активации Электронной Расширенной гарантии Электронный Гарантийный талон Покупателю не выдается.

3.1.7 В момент покупки у Участника Расширенной гарантии Регистрация покупки и Активация Электронной Расширенной гарантии Покупателем происходит следующим образом:

3.1.7.1 В случае, когда Участник Расширенной гарантии не зарегистрировал покупку в Системе, и Покупатель не получил смс со ссылкой на Активацию Электронной Расширенной гарантии, Покупатель проходит процедуру самостоятельной Регистрации покупки шин и одновременно процедуру Активации Электронной Расширенной гарантии на сайте https://crm.ikontyres.ru/activation/ в соответствии с Приложением №9 настоящих Условий.

3.1.7.2 В случае, если Регистрация покупки состоялась в торговой точке, которая является Участником Расширенной гарантии, и Покупатель получил смс-сообщение со ссылкой на Активацию Электронной Расширенной гарантии Покупатель самостоятельно активирует Электронную Расширенную Гарантию на сайте https://crm.ikontyres.ru/activation/ в соответствии с Приложением №9 настоящих Условий.

3.1.7.3 Покупатель должен проверить корректность информации о покупке, которая будет предзаполнена в форме на сайте https://crm.ikontyres.ru/activation/. В случае обнаружения некорректной информации Покупателю необходимо обратиться на горячую линию по номеру **8-800-250-88-50 (звонок бесплатный)** для внесения корректировок.

3.1.7.4. Покупатель, купивший шины в автосалоне, при активации Расширенной гарантии, должен приложить в систему либо чек, который позволяет идентифицировать факт приобретения Автомобильных шин, либо заполненное Приложение №6 к условиям Расширенной гарантии

3.1.8 Покупатель обязан активировать Электронную Расширенную гарантию в течение 30 календарных дней после покупки шин. По истечение данного срока Активация Электронной Расширенной гарантии невозможна, соответственно Покупатель утрачивает право получать обслуживание в рамках настоящих условий.

3.1.9 В случае отказа Покупателя от предоставления полных данных для заполнения электронной формы на сайте https://crm.ikontyres.ru/activation/ или невозможности указания полных сведений для заполнения электронной формы, Электронная Расширенная гарантия не активируется, и Покупатель

не имеет права получать обслуживание Расширенной гарантии в рамках настоящих условий.

3.1.10 Покупатель, желая воспользоваться Расширенной гарантией и заполняя электронную форму на сайте https://crm.ikontyres.ru/activation/, даёт разрешение на использование своих персональных данных – на любую обработку своих персональных данных ООО «Айкон Шина» или третьими лицами по выбору ООО «Айкон Шина» для предоставления Покупателю Расширенной гарантии. Покупатель указывает самостоятельно свои персональные данные в электронной форме на сайте https://crm.ikontyres.ru/activation/. В случае наличия заполненных персональных данных Покупателя в электронной форме на сайте https://crm.ikontyres.ru/activation/ и завершения процедуры Регистрации покупки указанное выше разрешение на обработку персональных данных считается полученным.

3.1.11 Покупатель обязан убедиться в корректности данных, внесённых в электронную форму, ознакомиться с условиями Расширенной гарантии, доступными в форме, при эксплуатации соблюдать Правила эксплуатации шин Ikon Tyres, размещённые на официальном сайте https://www.ikontyres.ru/.

3.1.12 Покупателю запрещено передавать право на получение обслуживания в рамках Программы Расширенной гарантии третьим лицам.

3.1.13 Действие Электронной Расширенной гарантии распространяется только для Покупателя, данные о котором внесены в электронную форму Активации Электронной Расширенной гарантии.

3.1.14 ООО «Айкон Шина», Участник Расширенной гарантии и Авторизованная торговая точка оставляют за собой право связаться с Покупателем по указанным контактным данным с целью проверки факта оказания обслуживания в рамках Расширенной гарантии и оценки удовлетворённости Покупателя после оказания обслуживания.

Действия Покупателя при наступлении Гарантийного случая:

3.1.15 В случае обнаружения Покупателем повреждения на автомобильных шинах модельного ряда, указанного в пункте 2.3 настоящих Условий, приобретенных в период, указанный в пункте 2.1 настоящих Условий, в сроки, указанные в п.2.6, Покупатель с гарантийным талоном имеет право обратиться в любую Авторизованную торговую точку на территории Российской Федерации для проведения ремонта или замены.

3.1.16 Адреса Авторизованных торговых точек можно узнать на официальном сайте по адресу www.ikontyres.ru или позвонив по телефону горячей линии 8-800-250-88-50 (звонок бесплатный).

3.1.17 Покупатель при обращении в Авторизованную торговую точку по бумажному Гарантийному талону обязан предъявить:

а) поврежденную шину;

б) заполненный согласно требованиям Гарантийный талон, выданный до 30.04.2021г., с печатью Участника Расширенной гарантии (с возможностью снять копию). В Гарантийном талоне должны быть обязательно заполнены все графы и указан код шин – обозначающий дату производства и кодовое обозначение завода производителя и типоразмера шины (обычно находится вблизи надписи "DOT" на боковине шины);

в) первичные учетные документы, подтверждающие факт покупки шины (с возможностью снять копию).

Первичными учетными документами являются:

- Кассовый чек с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин. В случае отсутствия необходимой информации на кассовом чеке Участник Расширенной гарантии обязан выдать товарный чек с указанием необходимой информации;
- Товарная накладная/ универсальный передаточный документ с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин;
- Заказ-наряд с указанием информации о месте и дате приобретения шин, модели и типоразмере шин.

Для шин, приобретенных Покупателем у Участника Расширенной гарантии, являющегося автосалоном, вместо кассового чека должны быть представлены любые документы, подтверждающие факт купли-продажи товара, в составе которого была продана шина.

Квитанция об оплате банковской картой не исключает необходимость наличия кассового чека;

г) документ, удостоверяющий личность Покупателя (паспорт, водительское удостоверение или военный билет) с возможностью снять копию;

д) свидетельство о регистрации транспортного средства или ПТС, на которые был оформлен Талон Расширенной гарантии (с возможностью снять копию).

е) доверенность на право представления интересов по Расширенной гарантии от имени юридического лица – обязательно только для тех ситуаций, когда в графе Покупатель указано юридическое лицо – в других ситуациях не является обязательным требованием.

- Юридическим лицам при наступлении гарантийного случая необходимо обратиться на горячую линию по номеру 8-800-250-88-50 с 08:00 до 20:00 по московскому времени.

3.1.18 Покупатель при обращении в Авторизованную торговую точку с Расширенной гарантией обязан предъявить:

- поврежденную шину;
- иметь в доступе номер телефона, по которому была активирована Электронная Расширенная гарантия в Системе или номер телефона, указанный в бумажном гарантийном талоне;
- первичные учетные документы (с возможностью снять копию), подтверждающие факт покупки шины (только в случае, если в момент Активации Электронной Расширенной гарантии документ не был предоставлен в Систему в электронном виде), первичные учетные документы, указанные в п. 2.18.2;

3.1.19 Авторизованная торговая точка проводит проверку документов и оценку состояния шин, предъявленных Покупателем. Авторизованная торговая точка принимает решение о том, удовлетворяет ли обращение Покупателя Условиям Расширенной гарантии или нет; есть ли необходимость осуществления ремонта/ замены без дополнительной оплаты со стороны покупателя или нет. Решение Авторизованной торговой точки фиксируется в Акте осмотра и Заказ-наряде (формы в Приложении № 2).

3.1.20 Покупателю может быть отказано в оказании обслуживания в рамках программы Расширенная гарантия в случаях, перечисленных в п. 2.11 настоящих условий.

3.1.21 В случае если Покупателем была повреждена шина, указанная в пункте 2.3 настоящих Условий, на которую, согласно Условиям Расширенной гарантии, предполагается возможность бесплатного ремонта без дополнительной оплаты со стороны Покупателя, то второй и последующие ремонты этой шины должны производиться Покупателем в Авторизованной торговой точке и за счёт Покупателя. Покупатель, если он намерен воспользоваться возможностью замены шины, обязан сохранять квитанции о платных ремонтах и предъявлять их по требованию Авторизованной торговой точки.

3.1.22 Если данные в Электронном Талоне расходятся, то Покупатель обязан привести их в соответствие посредством звонка на горячую линию по номеру 8-800-250-88-50 с 08:00 до 20:00 по московскому времени.

3.1.23 После проверки документов сотрудниками Авторизованной торговой точки производится оценка повреждений на шине, оценка возникновения повреждений и делается заключение о возможности/необходимости ремонта или замены повреждённой шины на шину в соответствии с п. 2.6 настоящих условий. В случае спорной или сложной ситуации экспертиза должна быть произведена в срок не более 20 календарных дней.

3.1.24 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании обслуживания для Покупателя без дополнительной оплаты с его стороны – Покупатель получает обслуживание и подписывает Акт осмотра и Заказ-наряд (Приложение № 2). Шину, по которой была оказана замена, Покупатель обязан передать Авторизованной торговой точке.

3.1.25 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании обслуживания для Покупателя без дополнительной оплаты с его стороны в рамках Расширенной гарантии, но на момент обращения Покупателя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая модель шины, Покупателю должно быть предложено по его выбору:

а) ожидать в срок не более 180 календарных дней поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;

б) обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;

в) в случае, если данная модель отсутствует на складе Дистрибьютора и ООО «Айкон Шина» (например, модель снята с производства), то Покупателю будет произведена замена на аналогичную по стоимости шину на усмотрение ООО «Айкон Шина» (в соответствии с Приложением №8 настоящих условий).

3.1.26 В случае отсутствия шины для замены в рамках программы Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка обязана выдать Покупателю заполненный Акт осмотра и Заказ-наряд с отметкой – «нет шины в наличии». В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об отказе в обслуживании Покупателя в рамках Расширенной гарантии или – в Акте осмотра (Приложение № 2) Авторизованной торговой точкой делается отметка об отказе в обслуживании, указывается причина отказа. Оригинал Акта остаётся у Авторизованной торговой точки. Копия Акта выдаётся Покупателю.

Обязанности Покупателя

3.1.27 Покупатель при обращении в Авторизованную торговую точку обязан предъявить:

- все документы, указанные в пунктах 3.1.17 и 3.1.18 настоящих Условий, и предоставить сотруднику Авторизованной торговой точки возможность сделать их копию;
- поврежденную шину.

3.1.28 Покупатель обязан соблюдать Правила эксплуатации автомобильных шин АЭ 001-04 (утв. распоряжением Минтранса РФ от 21 января 2004 г. N АК-9-р), устанавливать на автомобиль только шины, которые соответствуют: сезону (лето-зима) в момент их эксплуатации, указанному в Техническом регламенте ТС «О безопасности колесных транспортных средств» с учетом сложившихся погодных условий в данном регионе России; типоразмеру, индексу нагрузки и индексу скорости, указанным в руководстве по эксплуатации данного транспортного средства; а также не наносить намеренных повреждений, а также Правила эксплуатации автомобильных шин Ikon Tyres, размещённых на официальном сайте https://www.ikontyres.ru/.

3.1.29 Покупателю запрещено эксплуатировать шины в спущенном состоянии / с пониженным относительно рекомендованного давлением.

3.1.30 Если в результате экспертизы будет установлено, что Покупателем не соблюдались Правила эксплуатации автомобильных шин, либо повреждения носят намеренный характер, то настоящие Условия Расширенной гарантии не применяются, и обязанность ООО «Айкон Шина» по замене или ремонту поврежденной шины не возникает.

3.1.31 При наличии расхождений в документах Покупателя, Покупатель обязан:

- в случае с бумажным гарантийным талоном предоставить пояснительную записку по форме Приложения №7 с объяснением расхождений;

- в случае с электронным талоном - привести данные в соответствие посредством звонка на горячую линию по номеру 8-800-250-88-50 с 08:00 до 20:00 по московскому времени.

При отказе Покупателем в приведении данных в соответствие Покупателю может быть отказано в оказании обслуживания по Расширенной гарантии.

3.1.32 Физическое лицо, обратившееся в Авторизованную торговую точку от имени юридического лица, должно предоставить доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия физического лица представлять интересы юридического лица, указанного в Талоне.

3.1.33 Покупатель обязан подтвердить актуальность указанного в Гарантийном талоне/Системе телефонного номера и дать возможность проверить эту информацию сотрудникам Авторизованной торговой точки посредством проверки через смс-код, отправленный Покупателю сотрудником Авторизованной торговой точки.

3.1.34 В случае невозможности идентификации Покупателя посредством проверки через смс-код, Авторизованная торговая точка должна отказать в обращении по Расширенной гарантии.

3.1.35 При обращении с требованием оказания обслуживания по Расширенной гарантии покупатель обязан подписать Акт осмотра, Заказ-наряд.

3.1.36 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение о замене шины в рамках Расширенной гарантии, Покупатель обязан оставить поврежденную шину в Авторизованной торговой точке.

3.1.37 В случае если шина не была заменена или отремонтирована в день обращения, Покупатель обязан сохранить Акт с первичной датой обращения и предъявить его при необходимости во время последующих обращений.

3.1.38 В случае несогласия Покупателя с результатом осмотра поврежденной шины и подготовленным Авторизованной торговой точкой заключением (Акт осмотра - Приложение № 2), Покупатель имеет право обратиться в независимую экспертную организацию за собственный счет. В случае признания экспертом, что повреждения шины удовлетворяют условиям Расширенной гарантии, Авторизованная Торговая точка должна компенсировать стоимость такой экспертизы Покупателю, в противном случае затраты Покупателя не компенсируются.

3.1.39 Повторный пересмотр и решение о замене либо ремонте шин и о возмещении расходов на экспертизу принимается в том случае, если в результате экспертизы будет установлено, что:

- повреждения на шине имеют исключительно эксплуатационный характер и не нарушают ее герметичность;
- эксплуатация производилась согласно Правилам эксплуатации автомобильных шин;
- повреждения не относятся к актам вандализма;
- повреждения нарушают герметичность шины;
- повреждения впоследствии приведут к преждевременному разрушению шины;
- повреждения не связаны с манерой управления транспортного средства;

В обратном случае ответственность ООО «Айкон Шина» по замене или ремонту не возникает.

3.1.40 Перечень услуг, оказываемых в конкретных Авторизованных торговых точках, может различаться и зависит от оснащенности Авторизованной торговой точки сервисным оборудованием. В случае если Покупатель не может получить необходимое обслуживание в связи с ограничениями Авторизованной торговой точки, обусловленными технической оснащенностью шинного центра, Покупатель должен обратиться в другую Авторизованную торговую точку.

3.2 Участник Расширенной гарантии

Действия Участника Расширенной гарантии при продаже шин:

3.2.1 Участник Расширенной гарантии обязан:

– разместить в торговом зале плакат, информирующий о Расширенной гарантии;

– разместить на видном для покупателей месте наклейку «Участник Расширенной гарантии», предоставленную ООО «Айкон

Шина» (данное условие необязательно для Участников Расширенной гарантии, являющихся автосалонами);

– разместить на интернет-сайте интернет-баннер, посвященный Расширенной гарантии, с переходом на условия Расширенной гарантии на сайт www.ikontyres.ru (для Участников Расширенной гарантии, которые являются интернет-магазинами или имеют интернет-сайт);

– разъяснять Покупателям Условия Расширенной гарантии на Автомобильные шины;

– разъяснять Покупателю его действия при наступлении гарантийного случая по Расширенной гарантии и указать, где Покупатель может узнать адреса Авторизованных торговых точек для замены или ремонта шины при эксплуатационном повреждении;

– участник Расширенной Гарантии в момент продажи шин Покупателю, осознавая, что Покупателем будут нарушены правила комплектации автомобиля шинами, имеет полномочия и обязан отказать Покупателю в предоставлении Расширенной гарантии.

– регулярно проводить обучение для Персонала торговой точки о том, как работает Электронная Расширенная гарантия для Покупателя (действия персонала Участника Расширенной гарантии и Покупателя);

– разъяснять Покупателям Условия Расширенной гарантии на Автомобильные шины (в том числе особенности Электронной Расширенной гарантии);

– при продаже шин моделей, указанных в 2.3 настоящих Условий, запросить у Покупателя актуальный номер мобильного телефона для внесения в Систему (в случае если Участник Расширенной гарантии осуществляет автоматически или самостоятельно регистрацию покупки в Системе). В Систему заносится следующая информация:

- Номер мобильного телефона Покупателя;
- Информация о приобретенных Покупателем шинах (количество, модель, типоразмер);
- Дата продажи;
- Данные о торговой точке, в которой были куплены шины.

3.2.2 Выбрать один из способов работы по Электронной Расширенной гарантии (регистрация покупки с использованием собственной системы финансового учета компании с настроенной автоматической интеграцией передачи данных в Систему или регистрация покупки с использованием Системы напрямую).

3.2.3 Обязан обеспечить бесперебойную работу по своевременной регистрации покупки (в том числе наличие технических средств, доступа в Интернет, наличие доступов для персонала Участника Расширенной гарантии в Систему и пр.).

3.2.4 Участник Расширенной гарантии при продаже моделей Автомобильных шин, указанных в пункте 2.3 настоящих Условий, в период с 01.07.2026 по 31.12.2026 гг. обязан предоставить Покупателю первичные документы о приобретении шин в соответствии с требованиями Федерального закона

N 54-ФЗ (в действующей редакции) "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации". Первичные документы о приобретении могут быть нескольких видов: кассовый чек, кассовый и товарный чек, товарная накладная, универсальный передаточный документ, заказ-наряд. Квитанция об оплате банковскими картами не исключает необходимость наличия кассового или кассового и товарного чеков. Покупателям, которые купили шины в автосалоне, в случаях если кассовый чек не позволяет идентифицировать факт приобретения Автомобильных шин, должно быть выдано заполненное Приложение №6 к условиям Расширенной гарантии.

3.2.5 Учётные документы о приобретении должны быть аккуратно, правильно и полностью заполнены, и должны содержать информацию о дате приобретения, модели и типоразмере шины, а также стоимость шины или колеса в сборе.

3.2.6 Использование товарного чека без кассового не допускается.

3.2.7 Отсутствие кассового чека при установленном кассовом аппарате считается нарушением условий Расширенной гарантии со стороны Участника Расширенной гарантии. При выявлении таких фактов ООО «Айкон Шина» вправе лишить Участника Расширенной гарантии статуса Участника Расширенной гарантии.

3.2.8 Адреса Участников Расширенной Гарантии публикуются на официальном сайте www.ikontyres.ru, а также информация доступна по телефону горячей линии 8-800-250-88-50 (звонок бесплатный).

3.3 Авторизованная торговая точка

Действия Авторизованной торговой точки по Расширенной гарантии

3.3.1 Авторизованная торговая точка выполняет все обязательства Участника Расширенной гарантии, а также осуществляет замены и ремонты шин в рамках Условий Расширенной гарантии.

3.3.2 Авторизованная торговая точка вправе привлекать третьих лиц для выполнения услуг по ремонту и шиномонтажных работ.

3.3.3 При обращении Покупателя за оказанием обслуживания в рамках Расширенной гарантии персонал Авторизованной торговой точки проверяет все документы и шину/шины, предъявленные Покупателем к осмотру. Список документов указан в п. 2.18.1 и 2.18.2 настоящих условий.

3.3.4 При обращении по Электронной Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка обязана проверить актуальность указанного в Гарантийном талоне/Системе телефонного номера посредством проверки через смс-код, отправленный Покупателю сотрудником Авторизованной торговой точки.

3.3.5 В случае невозможности идентификации Покупателя посредством проверки через смс-код, Авторизованная торговая точка должна отказать в обращении по Расширенной гарантии.

3.3.6 При обращении по Электронной Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка в обязательном порядке должна проверить наличие у Покупателя активированной и действующей Электронной Расширенной гарантии. Проверка осуществляется по номеру телефона, который был указан Покупателем при активации, путем запроса в Системе, или указанному в бумажном талоне. В случае, если Расширенная гарантия Покупателем не активирована, истек гарантийный срок или гарантия полностью использована, Авторизованная торговая точка должна отказать Покупателю в обслуживании. В случае недоступности Системы, при обращении Покупателя по Электронной Расширенной гарантии, для проведения идентификации Покупателя посредством проверки через смс-код со стороны ООО «Айкон Шина», Авторизованная торговая точка должна снять копию документа, удостоверяющего личность, а также копию свидетельства о регистрации транспортного средства или ПТС, которое было указано при Активации Электронной Расширенной гарантии в Системе.

3.3.7 При обращении по Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка сканирует следующие документы Покупателя для внесения в Систему:

а) Копию акта осмотра поврежденной шины;

б) Копию бумажного талона и кассового чека к нему;

в) Необходимые документы согласно Условиям Расширенной гарантии (доверенность, фотографии поврежденных шин; копию документа, удостоверяющего личность Покупателя; копию СТС или ПТС).

г) Письменное согласование от ООО «Айкон Шина» (в случае необходимости в соответствии с Приложением №8).

3.3.8 В случае если при проведении экспертизы при обращении Покупателя становится очевидно, что шина использовалась в несоответствующий сезон, Авторизованная торговая точка обязана отказать Покупателю в оказании обслуживания по программе Расширенной гарантии.

3.3.9 При несоответствии сведений в представленных документах (чек, документ, удостоверяющий личность Покупателя, бумажный Гарантийный талон, выданный до 30.04.2021г./Электронный Гарантийный талон, свидетельство о регистрации транспортного средства/ПТС) или предоставлении неполного комплекта документов, Авторизованная Торговая точка и ООО «Айкон Шина» вправе отказать Покупателю в обслуживании по Расширенной гарантии.

3.3.10 При наличии расхождений в документах Покупателя, Покупатель обязан привести их в соответствие посредством звонка на горячую линию по номеру 8-800-250-88-50 с 08:00 до 20:00 по московскому времени. При отказе в корректировке данных Авторизованная торговая точка может отказать в оказании обслуживания по Расширенной гарантии.

3.3.11 В случае если в Гарантийном талоне, выданном до 30.04.2021 г., в качестве Покупателя фигурирует юридическое лицо, Авторизованная торговая точка обязана запросить доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия физического лица, обратившегося в Авторизованную торговую точку от имени юридического лица.

3.3.12 После проверки документов сотрудниками Авторизованной торговой точки производится оценка повреждений на шине, оценка возникновения повреждений и делается заключение о возможности/необходимости ремонта или замены повреждённой шины согласно п. 2.6 настоящих Условий. В

случае спорной или сложной ситуации экспертиза должны быть произведена в срок не более 20 календарных дней.

3.3.13 Авторизованной торговой точкой может быть отказано Покупателю в оказании обслуживания по Расширенной гарантии в случаях, перечисленных в пункте 2.11 «Общие условия».

3.3.14 По результатам проверки документов и оценки повреждений на шине Авторизованная торговая точка составляет Акт осмотра и Заказ-наряд.

3.3.15 Персонал Авторизованной торговой точки в присутствии Покупателя в дату обращения заполняет Акт осмотра и Заказ-наряд, в которых заполняет все поля; делает копии всех предоставленных Покупателем документов (гарантийный талон, документ о приобретении шины, документ, удостоверяющий личность Покупателя, свидетельство о регистрации транспортного средства/ПТС), прикладывает полученные копии документов Покупателя к Актам для передачи в ООО «Айкон Шина».

3.3.16 Персонал Авторизованной торговой точки обязан проверить актуальность указанного в Гарантийном талоне Покупателя телефонного номера посредством проверки через смс-код, отправленный Покупателю сотрудником Авторизованной торговой точки.

3.3.17 Авторизованная торговая точка обязана ставить свою печать на всех Актах осмотра и Заказах-нарядах.

3.3.18 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании обслуживания для Покупателя без дополнительной оплаты с его стороны в рамках Расширенной гарантии – Покупатель подписывает Акт осмотра Заказ-наряд по форме Приложения № 2 и получает обслуживание.

3.3.19 В случае принятия решения о замене шины персонал Авторизованной торговой точки отмечает на шине место повреждения мелом или другим способом, чтобы при проверке можно было легко определить место расположения повреждения.

3.3.20 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об отказе от обслуживания без дополнительной оплаты со стороны Покупателя – Покупателю предоставляется копия Акта осмотра по форме Приложения № 2 с отказом.

3.3.21 Если отказ не связан с отсутствием необходимой шины на складе Авторизованной торговой точки, а связан с нарушением Покупателем условий Расширенной гарантии, то в гарантийном талоне указывается «отказ».

3.3.22 В случае если Авторизованной торговой точкой принято решение об оказании обслуживания для Покупателя без дополнительной оплаты с его стороны в рамках Расширенной гарантии, но на момент обращения Покупателя на складе Авторизованной торговой точки отсутствует требуемая модель шины, то Покупателю следует предложить по его выбору:

- ожидать в срок не более 180 календарных дней поступления требуемой шины на склад Авторизованной торговой точки;
- обратиться в другую Авторизованную торговую точку для замены;
- в случае, если данная модель отсутствует на складе Дистрибьютора и ООО «Айкон Шина» (к примеру, модель снята с производства или другие причины) и нет возможности предоставить Покупателю требуемую для замены шину в течение 180 дней, то Покупателю будет произведена замена на аналогичную по стоимости шину на усмотрение ООО «Айкон

Шина», согласно п.2.6. и в соответствии с Приложением №8 настоящих условий.

3.3.23 В случае отказа в оказании обслуживания по Расширенной гарантии Авторизованная торговая точка выдает Покупателю копию Акта с первичной датой обращения.

Ремонт шины производится только в случае, если на шине есть прокол по центральной части беговой дорожки протектора и диаметр отверстия не превышает 6 мм. Ремонт шины в рамках Расширенной гарантии должен осуществляться только следующими методами: «грибок» или двухдетальный ремонт («ножка» и «заплатка»). Выбор метода ремонта осуществляется в зависимости от угла, под которым протектор шины был проколот посторонним предметом. Если угол оси отверстия от прохождения постороннего предмета образует угол менее 25 градусов от вертикальной линии, проведённой перпендикулярно к плоскости пятна контакта протектора, то следует использовать «грибок». При других значениях следует использовать двух детальный метод ремонта.

3.3.24 Ремонт с помощью «жгутов» без демонтажа шины с обода и осмотра считается временным и не обеспечивает безопасности. В рамках Расширенной гарантии ремонт с помощью «жгутов» не допускается.

3.3.25 Только в случае пореза, разрыва или вздутия на боковине, вздутия/отслоения протектора осуществляется замена шины на новую. Также замена шины осуществляется, если величина диаметра отверстия прокола шины более 6 мм и/или прокол располагается в плечевой зоне и зоне боковины шины.

3.3.26 В случае вздутия на шине, Авторизованная торговая точка обязана приложить фото шины на диске с повреждением.

3.3.27 Персонал Авторизованной торговой точки обязан вписать в Гарантийный талон информацию касательно произведённого ремонта/замены шины. В случае если была осуществлена замена шины, DOT-код замененной шины должен быть вычеркнут.

3.3.28 В рамках Электронной Расширенной гарантии персонал Авторизованной торговой точки обязан внести в Систему информацию касательно произведённого ремонта/замены шины. В случае если была осуществлена замена шины, DOT-код замененной шины должен быть отмечен в Системе.

3.3.29 Копию Талона Расширенной гарантии необходимо делать после того, как в талон внесены данные об оказанном обслуживании.

3.3.30 При нарушении Покупателем Условий Расширенной гарантии, Авторизованная торговая точка и ООО «Айкон Шина» вправе отказать Покупателю в обслуживании по Расширенной гарантии.

3.3.31 В случае подозрения сотрудниками АТТ или ООО «Айкон Шина» в некорректном использовании акции «Расширенная гарантия» Покупателем, электронный гарантийный талон может быть деактивирован в одностороннем порядке со стороны ООО «Айкон Шина, с обязательным информированием Покупателя».

3.3.32 В случае если шина не была заменена или отремонтирована в день обращения, то в Заказе-наряде необходимо указать дату первого обращения и фактическую дату выполнения гарантийных обязательств. Представитель Авторизованной торговой точки и Покупатель должны расписаться в указанных документах.

ДЕЙСТВИЕ УСЛОВИЙ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ

4.1. Настоящие Условия Расширенной Гарантии вступают в силу с 01.07.2026 года и действуют до вступления в силу обновленных Условий Расширенной гарантии.

Приложения к Условиям Расширенной гарантии на автомобильные шины для легковых автомобилей на период с 01.07.2026 по 31.12.2026г.:

Приложение №2
Приложение №5
Приложение №6
Приложение №7
Приложение №8
Приложение №9

Приложение № 2 к Условиям Расширенной гарантии

Акта осмотра предъявленного товара №

Дата

Наименование авторизованной торговой точки
Адрес авторизованной торговой точки
Дата первого обращения Гарантийный талон №
Ф.И.О. потребителя
Модель, марка машины Гос. Регистрационный номер
Телефон потребителя
Модель, с которой обратился потребитель
Модель, с заменой на которую согласен Потребитель в рамках Расширенной гарантии:
Количество шин на замену: шт.
Расширенной Гарантии:
Код шины (DOT)
Место повреждения **Характер повреждения**
Остаточная глубина рисунка протектора (мм) **Заключение эксперта:**

Причина _____
(нарушение правил эксплуатации/дефект монтажа/преднамеренное повреждение/отсутствие необходимых документов/иное…)

Подпись потребителя Подпись эксперта

_____ _____
М.П.

Заказ - наряд

Стоимость работ руб
Услуги по ремонту/шиномонтажу оказаны. Претензий по объему и качеству работ нет.

Подпись потребителя Подпись исполнителя

_____ _____
М.П.

Шины на замену в количестве___штук получены.
Цены указаны в рублях с НДС

Подпись потребителя Подпись исполнителя

_____ _____
М.П.

Приложение № 5 к условиям Расширенной гарантии «Пример внешнего вида гарантийного талона»

Приложение № 6 к условиям Расширенной гарантии.

Шаблон, который должен быть оформлен Продавцом, для активации Расширенной гарантии для Покупателей, которые приобрели шины в автосалоне:

Оформляется на бланке Автосалона

Общество с ограниченной ответственностью "Авторемонт-П"
664011, г. Иркутск, ул. Желябова, д. 15, ОГРН 898989898989891, ИНН 8989898989, КПП 898901001, телефон: (3952) 123-456

ЗАКАЗ НА АВТОМОБИЛЬНЫЕ ШИНЫ

Дата: 00 месяц 2026 года

№	Модель, типоразмер шины	Кол-во, шт.	Стоимость за 1 ед., в рублях	Итого, в рублях:
1	Например: 215/55 R 16 97T XL Ikon Autograph Ice 9			
2				

Марка, модель транспортного средства покупателя	Год выпуска

Покупатель: ФИО полностью _____
Мобильный телефон Покупателя +7 _____

Данный документ выдан Покупателю дополнительно при приобретении Автомобильных шин в рамках условий Расширенной гарантии. Полные условия Расширенной гарантии на Автомобильные шины размещены на сайте www.ikontyres.ru

Для активации Расширенной гарантии Автосалон (УРГ) зарегистрирует продажу на портале, Покупатель получит смс-сообщение со ссылкой на активацию электронного купона по Расширенной гарантии. В момент активации электронного купона на сайте www.ikontyres.ru. Покупатель прикладывает фотографию/скан настоящего документа (Заказ на Автомобильные шины).

Срок активации Расширенной гарантии Покупателем после получения смс-уведомления – 30 календарных дней.

Покупатель:	**Продавец:**
_____	_____
Ф.И.О.	**Ф.И.О.**
_____	_____
подпись	**подпись**

Приложение № 7 к условиям Расширенной гарантии

Сотруднику Авторизованной торговой точки
От (ФИО)_____
_____

Пояснительная записка

В предъявленных мною документах:

☐ гарантийный талон;

☐ документ, подтверждающий приобретение шин;

☐ документ, удостоверяющий личность Покупателя;

☐ свидетельство о регистрации/ПТС;

☐ иное_____

данные отличаются от информации, указанной в гарантийном талоне №_____ по причине:_____
_____
_____
_____
_____

На основании вышеизложенного просьба оказать обслуживание в рамках Расширенной гарантии.

Подпись Покупателя_____ _____20__г.

Сотрудник Авторизованной
торговой точки_____ _____20__г.

Региональный представитель
ООО «Айкон Шина» _____ _____20__г.

М. П.

Приложение № 8 к Условиям Расширенной гарантии

ПОЯСНЕНИЯ ПО ПОЛУЧЕНИЮ УСЛУГ В РАМКАХ БЕССРОЧНОЙ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ И РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ IKON TYRES

Ленинградская область, г. Всеволожск

I. Полные Условия Акции «Расширенная Гарантия Ikon Tyres» размещены по ссылке Условия Расширенной Гарантии

II. Термины и определения:

1. **Участник Акции –** покупатель, который приобрел в розничной торговой сети шины моделей, перечисленных в Условиях Акции, и зарегистрировавший участие в Акции на сайте nokiantyres.ru (до 26.03.2023 г.) или на сайте ikontyres.ru (после 26.03.2023 г.)
2. **Поврежденная модель –** модель шины, которая указана в Условиях Акции и зарегистрирована покупателем согласно условиям Акции, подлежащая замене/ремонту в связи с повреждением.
3. **Модель на замену** – модель шины, которая предложена покупателю для замены

III. Как происходит замена поврежденной шины.

В случае необходимости замены Поврежденной модели покупателю могут быть предложены **варианты Модели на замену в следующем порядке приоритетности:**

1. Модель на замену, идентичная Поврежденной модели по типоразмеру, артикулу, техническим характеристикам и наименованию на боковине шины.

Примеры:
Nokian Tyres Nordman 8 155/65 R14 75T на Nokian Tyres Nordman 8 155/65 R14 75T

2. Модель на замену, идентичная Поврежденной модели по типоразмеру и техническим характеристикам, но отличающаяся по артикулу и наименованию на боковине шины.

Примеры:
Nokian Tyres Nordman 8 155/65 R14 75T на Nordman 8 155/65 R14 75T
Nokian Tyres Nordman 8 155/65 R14 75T на Ikon Nordman 8 155/65 R14 75T

3. В случае наступления гарантийного случая в конце «летнего сезона» Компания исполняет свои обязательства в рамках условий РГ в течение 180 дней по замене летней шины. * «летний сезон» завершается 15 октября.

4. Модель на замену (несколько Моделей на замену), отличающаяся по одному или нескольким признакам: по типоразмеру, техническим характеристикам, артикулу и наименованию на боковине шины **при условии согласия Покупателя** и суммарной стоимости Модели на замену (нескольких Моделей на замену) меньше или равно 1,05% стоимости Поврежденной модели согласно утвержденному прайс-листу Расширенной гарантии. Применимо для замены шин перечисленных брендов: Nokian Tyres , Ikon Tyres, Nordman.

Если стоимость замененной шины меньше стоимости поврежденной шины, то разница Покупателю не компенсируется.

Примеры:
Nokian Tyres Nordman 8 155/65 R14 75T на Nokian Tyres Nordman 7 155/80 R13 79T
Nokian Tyres Nordman 8 155/65 R14 75T на Nordman 7 155/80 R13 79T
Nokian Tyres Hakkapeliitta 10P 185/65 R15 92T XL на две шины модели Nordman 185/70 R14 92T XL

5. В случае отсутствия возможности осуществить замену в соответствии с пунктами 1-4 настоящего приложения, при согласии и возможности Авторизованной торговой точки, а также согласия Покупателя, допускается более клиентоориентированная замена шины Nokian Tyres моделей Hakka/ Hakkapeliitta на одну шину Nokian Tyres более современной модели, без согласования ООО «Айкон Шина».

Примеры:

Nokian Tyres Hakkapeliitta 9 205/55 R16 на Nokian Tyres Hakkapeliitta 10P 205/55 R16

Nokian Tyres Hakka Green 2 185/65 R15 на Nokian Tyres Hakka Green 3 185/65 R15

6. В случае отсутствия возможности осуществить замену в соответствии с пунктами 1–5 настоящего приложения, при согласии и возможности Авторизованной торговой точки, а также согласия Покупателя, допускается более клиентоориентированная замена шины Nokian Tyres моделей Hakka/ Hakkapeliitta на одну любую шину Nokian Tyres или Nordman, без согласования ООО «Айкон Шина».

Пример:

Одна шина Nokian Tyres Hakkapeliitta 8 205/55 R 16 94T XL на одну шину Nokian Tyres Nordman 8 205/55 R 16 94T XL.

IV. Ответственность за установку и использование шин на транспортное средство в соответствии с нормативно-правовыми документами РФ полностью несет Участник Акции.

Допускается возможность установки на одну ось автомобиля шипованных шин вида Nokian Tyres Nordman 7, Nordman 7 и Ikon Nordman 7.

ДОПОЛНИТЕЛЬНО.

Документ, регламентирующий перечень неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств:

Приложение к Основным положениям по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностям должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 27 мая 2023 года № 837).

Выдержка из документа, касающаяся эксплуатации шин и колес

5. Колеса и шины

5.1. На транспортном средстве установлены шины, размерность, категория скорости и несущая способность которых не предусмотрены изготовителем транспортного средства в эксплуатационной документации.

5.2. На транспортном средстве установлены шины с шипами противоскольжения, применяемые в летний период (июнь, июль, август).

На транспортном средстве категорий M1 и N1 не установлены зимние шины в зимний период (декабрь, январь, февраль).

Зимние шины, шины с шипами противоскольжения (в случае их применения) установлены не на все колеса транспортного средства.

5.3. На транспортном средстве установлены шины с высотой протектора, равной высоте хотя бы одного индикатора износа (выступа по дну канавки беговой дорожки, предназначенного для визуального определения степени его износа, глубина которого соответствует минимально допустимой глубине рисунка протектора шин) этой шины.

5.4. Остаточная глубина рисунка протектора шин (при отсутствии индикаторов износа) составляет не более:

для транспортных средств категорий L - 0, 8 мм;

для транспортных средств категорий N2, N3, O3, O4 - 1 мм;

для транспортных средств категорий M1, N1, O1, O2 - 1, 6 мм;

для транспортных средств категорий M2, M3 - 2 мм.

Указанная неисправность выявляется с использованием средств технического диагностирования.

5.5. Остаточная глубина рисунка протектора зимних шин, предназначенных для эксплуатации на обледеневшем или заснеженном дорожном покрытии, маркированных знаком в виде горной вершины с тремя пиками и снежинки внутри нее, а также маркированных знаками "M+S", "M&S", "M S" (при отсутствии индикаторов износа), во время эксплуатации на указанном покрытии составляет 4 мм и менее. Указанная неисправность выявляется с использованием средств технического диагностирования.

5.6. Шины имеют местные повреждения (пробои, сквозные и несквозные порезы и прочие), которые обнажают корд, а также шины имеют расслоения в каркасе, брекере, борте (вздутия), местные отслоения протектора, боковины и герметизирующего слоя.

5.7. Отсутствует хотя бы один болт или гайка крепления дисков и ободьев колес, имеются трещины или следы их устранения сваркой, имеются видимые нарушения формы и размеров крепежных отверстий в дисках колес.

5.8. На одну ось транспортного средства установлены шины разной размерности, конструкции (радиальной, диагональной, камерной, бескамерной), с разными категориями скорости, индексами несущей способности, рисунками протектора, зимние и не зимние, новые и восстановленные, новые и с углубленным рисунком протектора. Указанные требования не применяются в случае временной установки на транспортное средство запасной шины.

5.9. На передней оси транспортного средства установлены шины, восстановленные наложением нового протектора. На других осях установлены:

а) повторно восстановленные шины с ранее уже восстанавливавшимся протектором;

б) шины с восстановленным протектором, возраст которых превышает 7 лет;

в) восстановленные шины, в маркировке которых отсутствует слово "Retread";

г) шины с восстановленным протектором, на которых помимо маркировки отсутствует проставленный международный знак официального утверждения, состоящий из круга, в котором указана буква "E", за которой следует отличительный номер страны, предоставившей официальное утверждение, предусмотренный Правилами Организации Объединенных Наций № 108 и Правилами Организации Объединенных Наций № 109, которые применяются Российской Федерацией в силу участия в Соглашении о принятии единообразных технических предписаний для колесных транспортных средств, предметов и оборудования и частей, которые могут быть установлены и (или) использованы на колесных транспортных средствах, и об условиях взаимного признания официальных утверждений, выдаваемых на основе этих предписаний, заключенном в г. Женеве 20 марта 1958 г.;

д) шины с восстановленным протектором, в маркировке которых указаны более высокие категории скорости и индекс несущей способности, чем до восстановления.

5.10. На задней оси транспортного средства категории M, средней оси транспортного средства категории M3, средних и задней осях транспортного средства категории N, на всех осях транспортного средства категории O установлены шины с отремонтированными местными повреждениями, а в случае шин, имеющих маркировку "Regroovable", применяются шины с рисунком протектора, выполненным углубленным методом нарезки с нарушением требований, предусмотренных изготовителем шин в эксплуатационной документации.

5.11. На колесах вместо золотников установлены заглушки, пробки и другие приспособления.

Приложение № 9 к условиям Расширенной гарантии.

Инструкция для покупателей по самостоятельной регистрации покупки шин с Электронной Расширенной гарантией и активации Электронной Расширенной гарантии на сайте www.ikontyres.ru

Поздравляем вас с покупкой качественных шин и благодарим за доверие к нашему бренду!

Данная инструкция поможет вам самостоятельно зарегистрировать покупку на официальном сайте www.ikontyres.ru и активировать электронную Расширенную гарантию. Регистрация необходима для получения дополнительных гарантийных обязательств, предусмотренных этой программой.

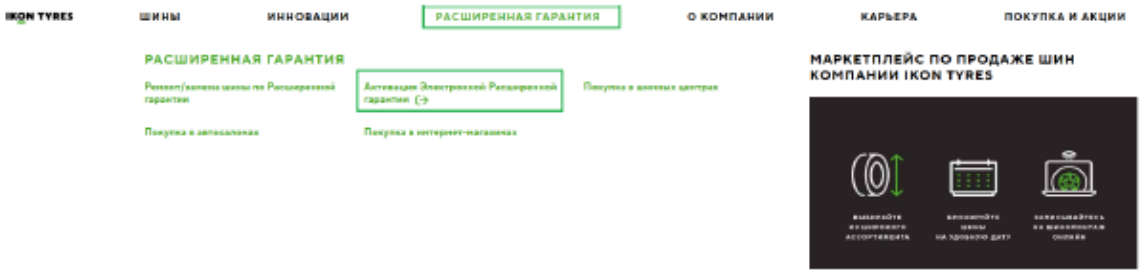
Обращаем ваше внимание, что программа Расширенной гарантии действует только для шин, участвующих в Акции, которые были приобретены у официальных партнеров. Актуальный список торговых точек, где доступно данное предложение, вы можете найти на нашем сайте по адресу: https://www.ikontyres.ru/garanty/shinnye-tsentry/.

Инструкция составлена максимально подробно и рассчитана на пользователей с базовыми навыками работы в интернете.

Шаг 1: Переход на страницу активации

Активация электронной Расширенной гарантии проводится в форме, расположенной на сайте https://www.ikontyres.ru/.

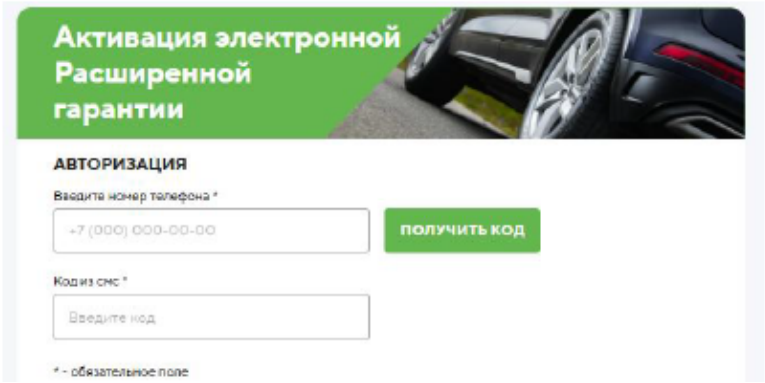
- Вы можете перейти в раздел «Активация электронной Расширенной Гарантии» в верхнем меню нашего сайта:



- Или воспользуйтесь прямой ссылкой: https://crm.ikontyres.ru/activation/

Шаг 2: Авторизация по номеру телефона

Для начала работы с формой потребуется пройти авторизацию. Это нужно, чтобы гарантия была закреплена именно за вами.



1. **Введите номер телефона**

   - В поле «Введите номер телефона» укажите ваш действующий номер мобильного телефона в международном формате: +7XXXXXXXXXX.

2. **Получите SMS-код**

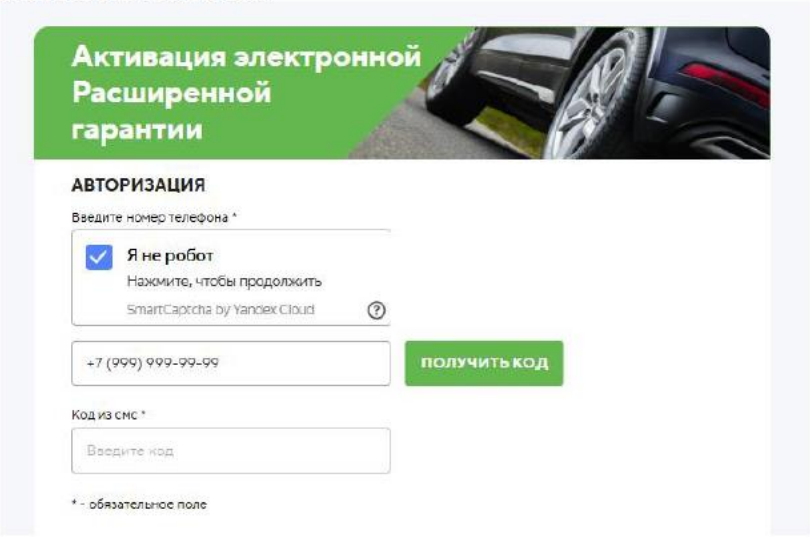
   - Нажмите кнопку «Получить код».
   - На указанный номер телефона будет отправлено SMS-сообщение с цифровым кодом подтверждения.

3. **Введите код из SMS**

- В течение нескольких минут вы получите SMS с кодом (4 цифры)
- Введите полученный код в поле «Код из смс»

Если код не пришёл:

- Убедитесь, что номер телефона введён правильно.
- Проверьте уровень сигнала сети.
- Нажмите на кнопку «Получить код» ещё раз. Повторный запрос кода возможен через 60 секунд.
- Пройдите дополнительную проверку, если система её запросит. При повторных запросах появится чекбокс. Поставьте в нём галочку, после чего кнопка «Получить код» снова станет активной:



Шаг 3: Заполнение данных покупателя

После успешной авторизации откроется страница с формой для ввода ваших данных. Пожалуйста, заполните следующие поля:

1. **Укажите личную информацию**

- Введите ваше имя.
- Введите вашу фамилию.
- Email: Укажите действующий адрес электронной почты.

2. Дайте согласие на обработку данных

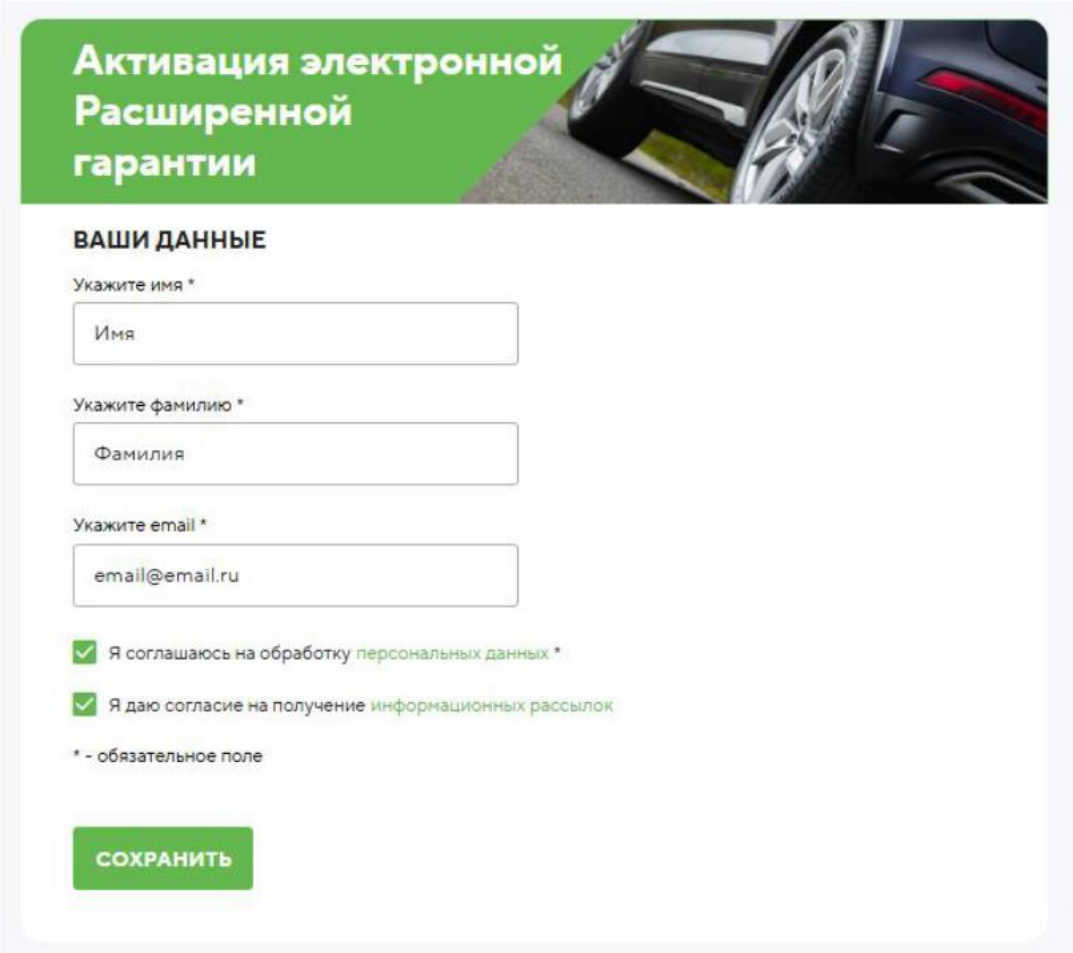
- Внимательно ознакомьтесь с условиями.
- Поставьте галочку(и) в соответствующем чекбоксе (чекбоксах):

«Я соглашаюсь на обработку персональных данных» (обязательно для активации электронной Расширенной гарантии)

«Я даю согласие на получение информационных рассылок» (необязательно, на ваше усмотрение).

3. Завершите заполнение

После проверки правильности введенных данных нажмите кнопку «Сохранить»

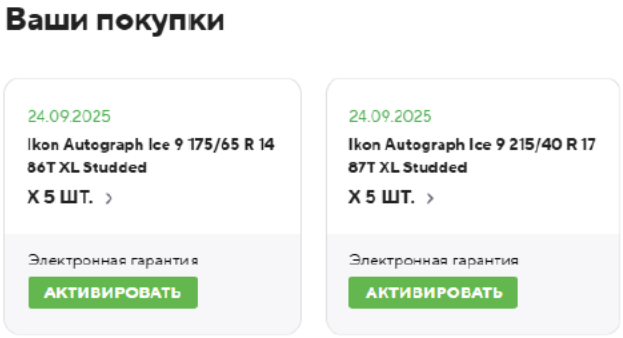


Шаг 4: Выбор способа активации

После сохранения ваших данных система проверит, есть ли у вас ранее зарегистрированные покупки. Вы можете продолжить одним из способов:

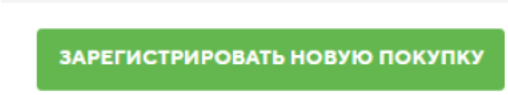
1. **Активировать гарантию на зарегистрированную покупку**

- Если по вашему номеру телефона уже были зарегистрированы покупки, вы увидите их список.
- Найдите в списке нужную покупку и нажмите кнопку «Активировать».
- Важно: Активация электронной Расширенной гарантии возможна в течение 30 дней с даты покупки, указанной в чеке.



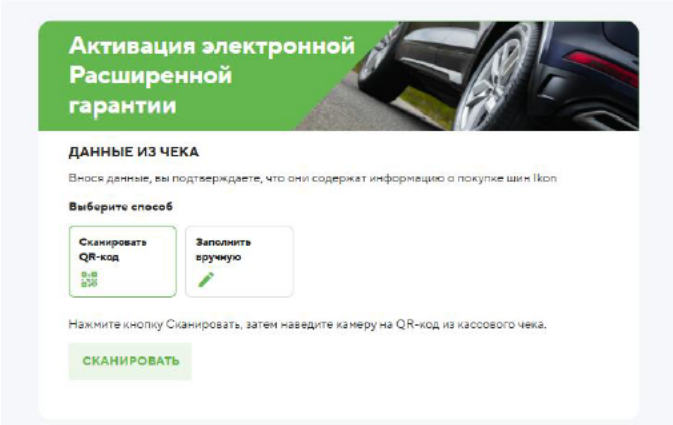
2. **Зарегистрировать новую покупку**

- Если вы активируете гарантию впервые (в системе нет ваших покупок), вы автоматически перейдете к регистрации новой покупки (Шаг 3).
- Если в списке предыдущих покупок нет нужного товара, нажмите на кнопку «Зарегистрировать новую покупку». Эта кнопка доступна всегда и находится внизу страницы.



Шаг 5. Ввод данных из чека

На этом шаге необходимо внести информацию о покупке из вашего кассового чека. Вы можете сделать это двумя способами:



Вариант 1: Сканировать QR код

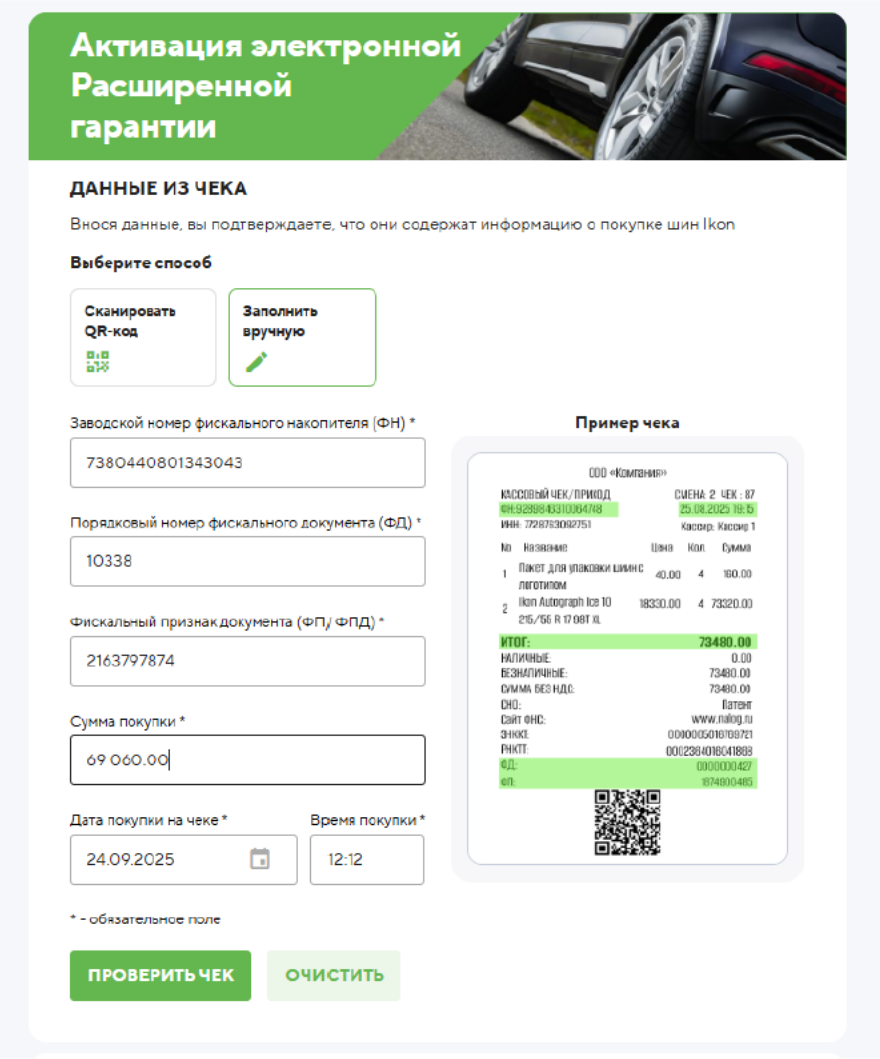
Это самый быстрый и надежный способ, который исключает ошибки.

1. Выберите вариант «Сканировать QR код» и нажмите кнопку «Сканировать»
2. Система запросит доступ к вашей камере. Разрешите его, нажав «Разрешить» во всплывающем окне браузера.
3. Наведите камеру на QR-код в кассовом чеке так, чтобы он оказался в рамке на экране.
4. Система автоматически считает код и заполнит все данные.

Вариант 2: Ручной ввод данных

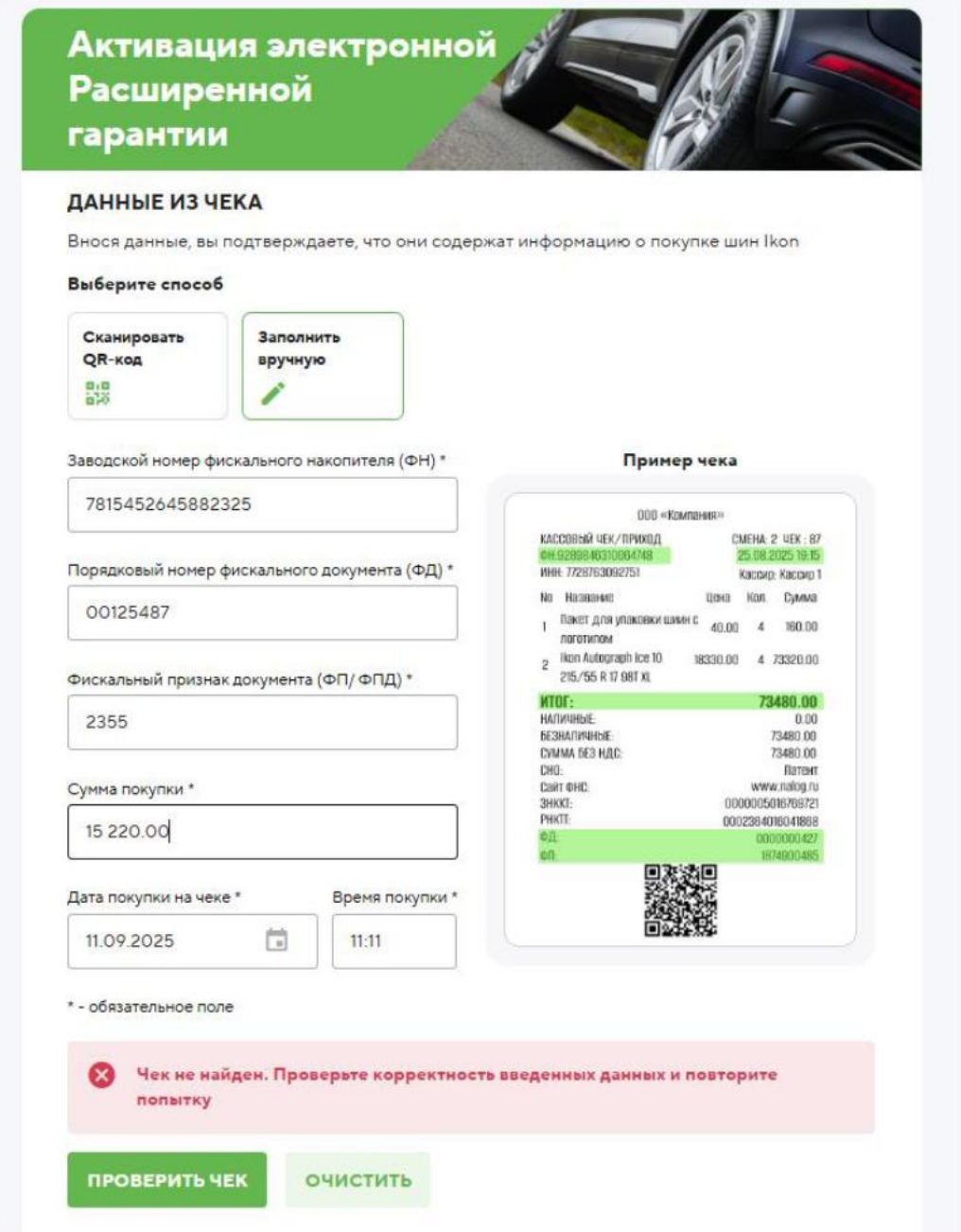
Если QR-код поврежден или сканирование неудобно, вы можете ввести данные самостоятельно.

1. Выберите вариант «Заполнить вручную»
2. Внесите информацию из чека в соответствующие поля
3. После заполнения нажмите кнопку «Проверить чек».



Если чек не проверяется

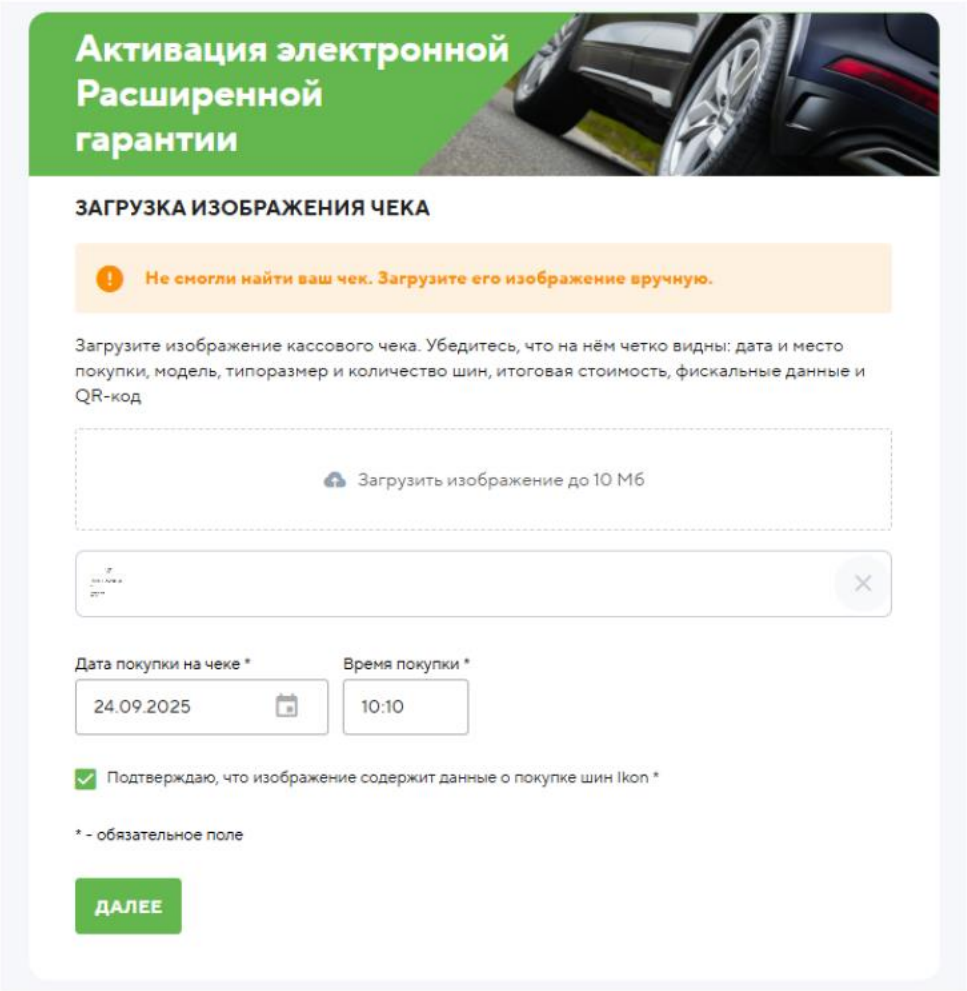
Ошибка «Чек не найден» означает, что введенные данные ещё не поступили или не совпадают с информацией в фискальной системе. Внимательно проверьте, все ли цифры и даты введены правильно и соответствуют информации в чеке.



Если ошибка повторяется

Если после нескольких неудачных попыток ручного ввода система не может найти чек, она предложит загрузить его фото.

1. Нажмите на область для загрузки изображения.
2. Выберите файл с фотографией или сканом кассового чека с компьютера или телефона.
3. Важно: Поставьте галочку в чекбоксе «Подтверждаю, что изображение содержит данные о покупке шин Ikon». Без этого подтверждения продолжить будет невозможно.
4. Нажмите кнопку «Далее».



Шаг 6. Ввод информации о точке продажи и шинах

На этом этапе необходимо точно указать данные о месте приобретения шин и их параметры из вашего чека.

Обратите внимание: В полях, где предусмотрен выбор из списка, работает поиск по вводу. Начните вводить символы — система автоматически предложит подходящие варианты.

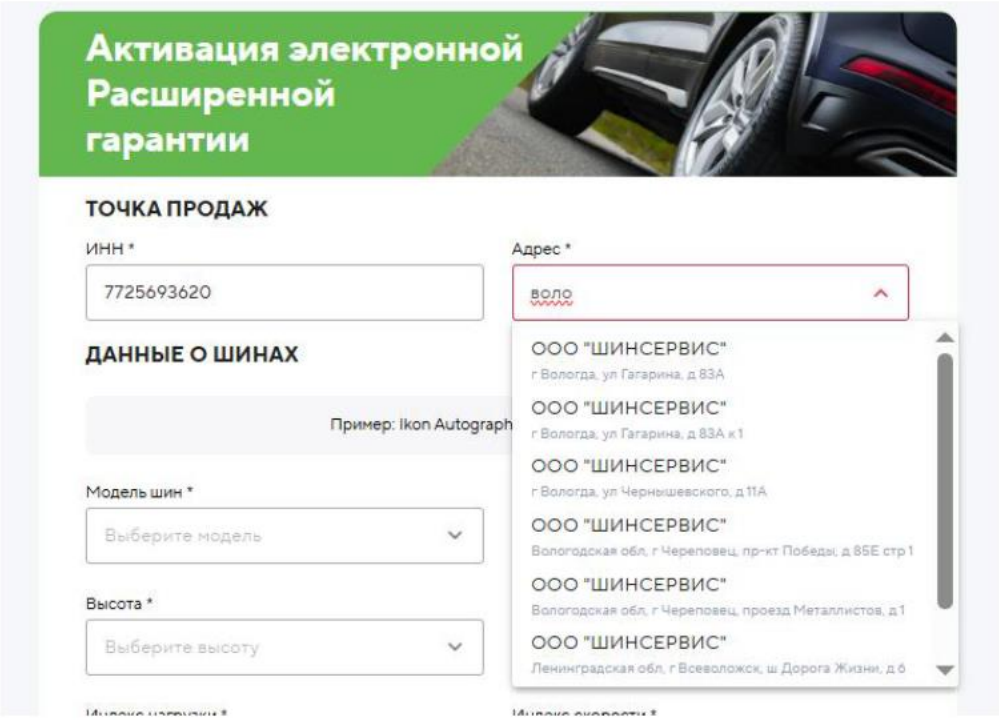
1. Информация о точке продажи

Введите ИНН продавца

- Найдите в вашем кассовом чеке ИНН продавца (юридического лица или индивидуального предпринимателя) и введите его в соответствующее поле.

Выберите адрес точки продажи

- После ввода ИНН появится выпадающий список с адресами торговых точек данной сети.
- Для быстрого поиска начните вводить название улицы или города в поле выбора адреса. Система покажет только подходящие варианты.
- Выберите из списка тот адрес, по которому была совершена покупка.



Что делать, если адрес не находится?

Если после ввода ИНН выпадающий список с адресами не появляется, это означает, что данная точка продажи не является участником программы Расширенной гарантии. Дальнейшая активация в этом случае невозможна.

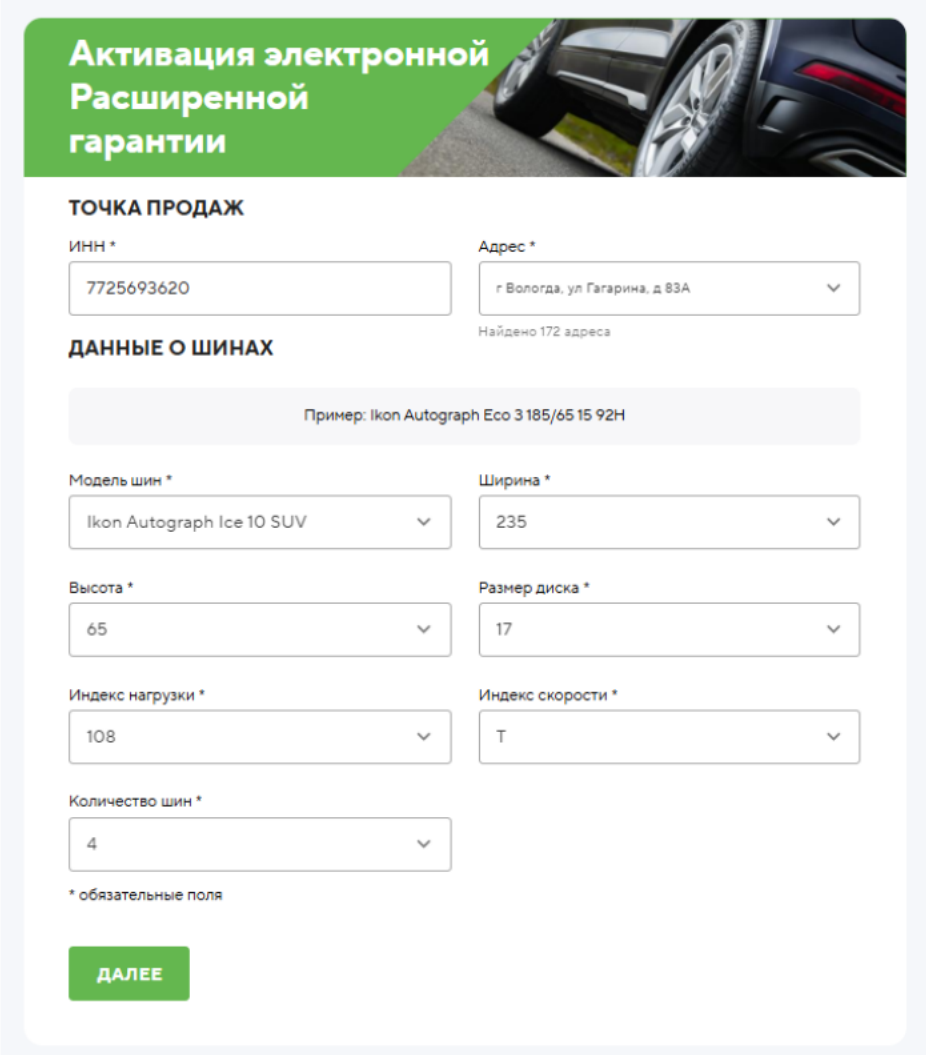
Вы можете заранее проверить список магазинов-участников на нашем сайте https://www.ikontyres.ru/garanty/shinnye-tsentry/.

2. Информация о шинах

Заполните все обязательные поля в соответствии с данными о шинах, указанными в кассовом чеке:

- Модель
- Ширина
- Высота
- Размер диска
- Индекс нагрузки
- Индекс скорости
- Количество приобретённых шин

После заполнения всех полей нажмите кнопку **«Далее»**.



Если после нажатия кнопки «Далее» система показывает сообщение «Шины с такими параметрами не найдены», вам необходимо проверить, что все поля в разделе «Данные о шинах» заполнены точно в соответствии с информацией в кассовом чеке.

Расширенная гарантия распространяется только на модели шин, официально участвующие в Акции. Если вы уверены, что все данные введены верно, но ошибка сохраняется, свяжитесь с нашей службой поддержки. Контактная информация указана в конце данной инструкции.

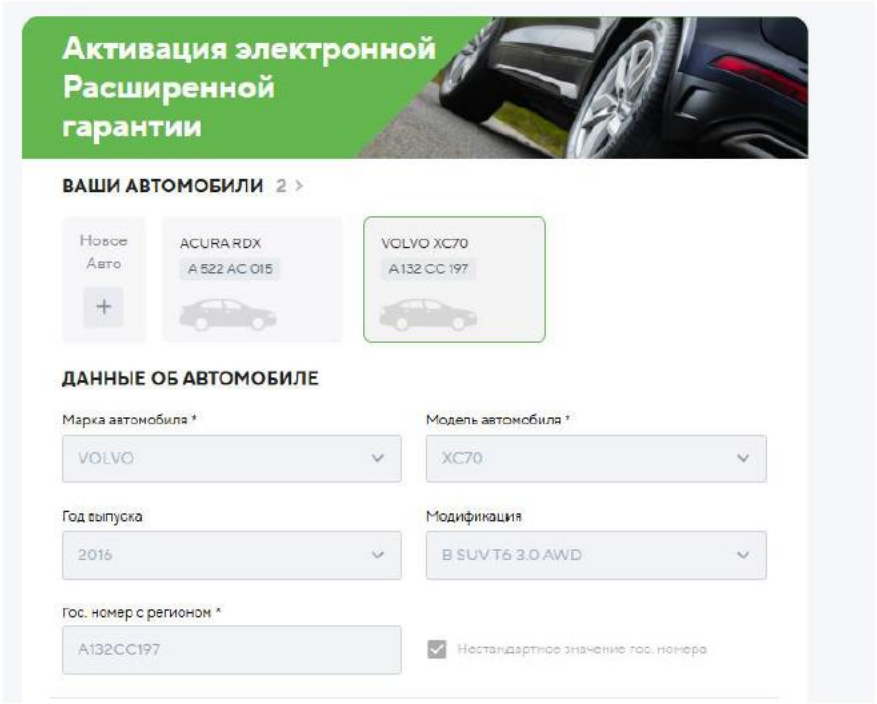
Шаг 7. Ввод информации об автомобиле и активация гарантии

На этом шаге необходимо указать данные автомобиля, на котором будут эксплуатироваться шины, и подтвердить условия гарантии.

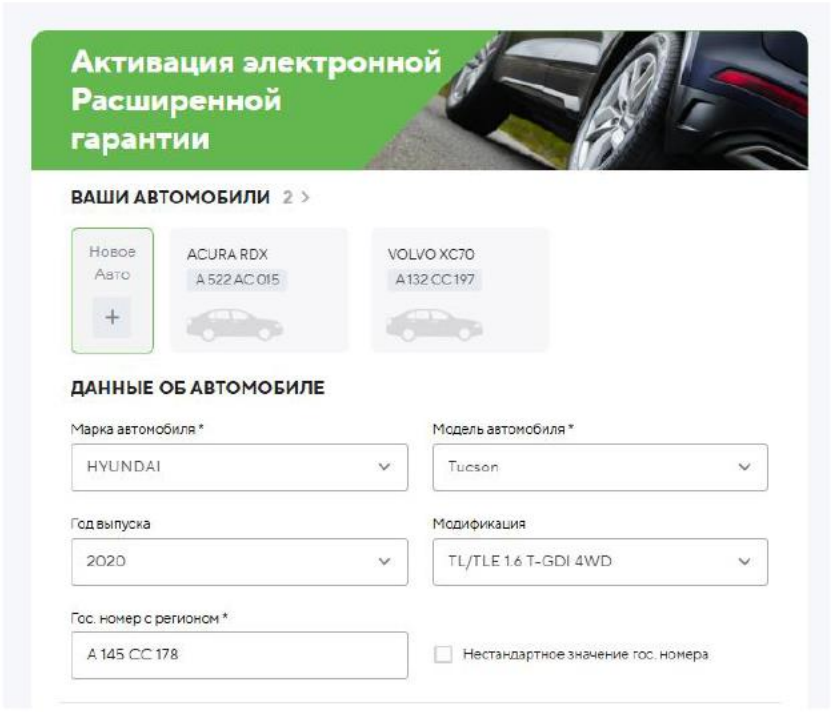
Порядок действий зависит от того, активируете ли вы гарантию впервые или нет:

- Если это ваша первая активация система предложит перейти к заполнению данных об автомобиле

- Если у вас уже есть активированные гарантии, в верхней части формы будет доступно меню выбора автомобиля:
    - Вы можете выбрать один из ранее добавленных в систему автомобилей



    - Или заполнить данные в форме заново, чтобы указать информацию о другом автомобиле:



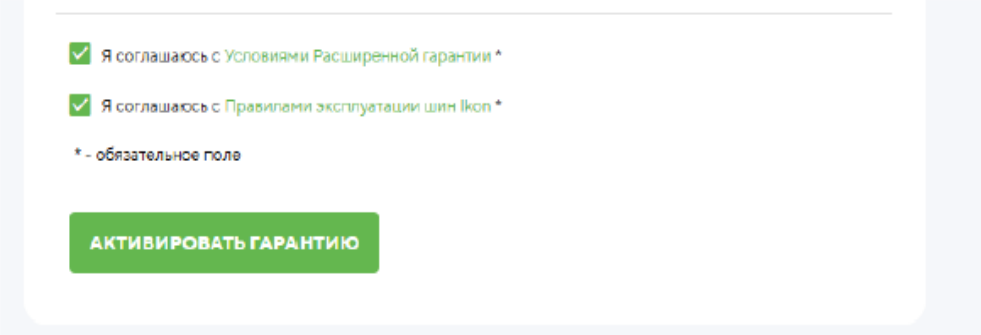
1. **Данные об автомобиле**

Заполните следующие данные об автомобиле, на котором будут эксплуатироваться шины:

- Марка автомобиля
- Модель автомобиля
- Год выпуска (необязательно)
- Модификация (необязательно)
- Государственный номер с указанием региона (пример: A155ME147)
- После заполнения нажмите кнопку «Продолжить».

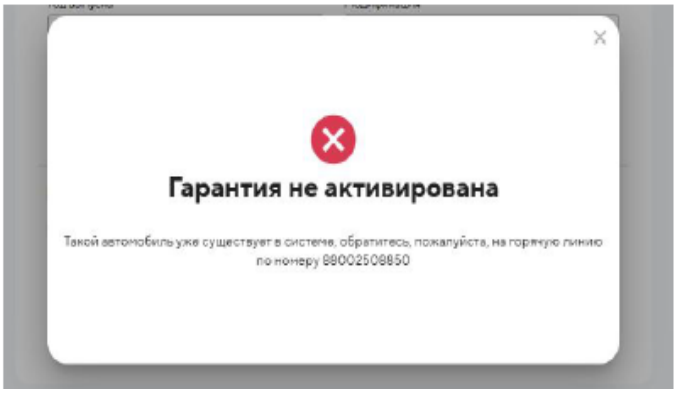
2. **Подтверждение условий**

- Внимательно ознакомьтесь с документами, доступными по ссылкам в тексте чекбоксов
- Поставьте галочку в чекбоксе «Я соглашаюсь с Условиями Расширенной гарантии»
- Поставьте галочку в чекбоксе «Я соглашаюсь с Правилами эксплуатации шин Ikon»



3. **Завершение активации**
После заполнения всех данных и простановки галочек нажмите кнопку «Активировать гарантию».

Если на этом этапе возникает ошибка: «Такой автомобиль уже существует в системе» — это означает, что автомобиль с такими данными уже зарегистрирован в базе в аккаунте другого потребителя (с другими контактными данными). В данной ситуации свяжитесь с нашей службой поддержки для актуализации информации или зарегистрируйте покупку в аккаунте, к которому ранее был привязан этот автомобиль.

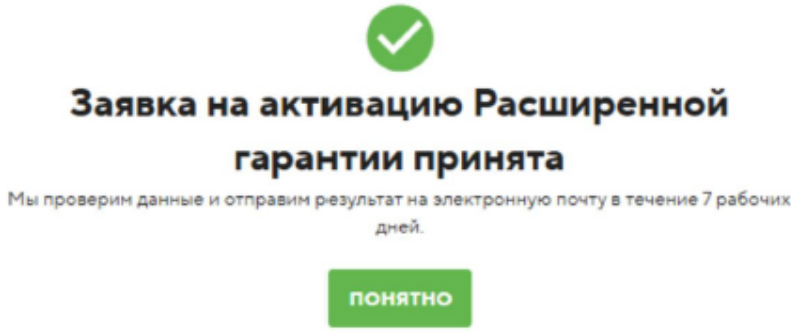


Шаг 9. Подтверждение активации

Поздравляем! Вы успешно отправили заявку на активацию Расширенной гарантии.

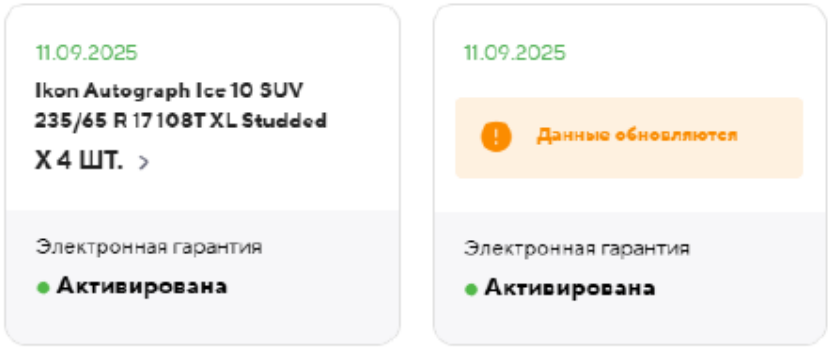
1. **Уведомление на странице**

- На экране появится сообщение «Заявка на активацию Расширенной гарантии принята».
- Для завершения нажмите на кнопку «Понятно»
- Результат проверки придёт на вашу электронную почту в течение 7 рабочих дней - пожалуйста, дождитесь письма.



2. **Информация о ваших покупках**

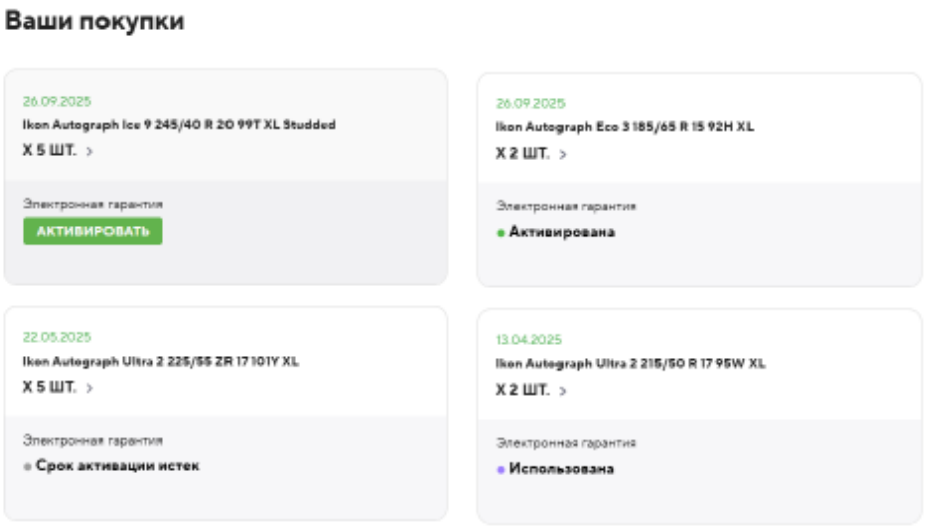
Данные о гарантии появятся после завершения проверки. До этого момента заявка будет находиться в статусе обработки. Пожалуйста, дождитесь письма с результатом на почту - именно там будет окончательное подтверждение.



3. **Статусы гарантии (для справки)**

В разделе с вашими гарантиями вы можете отслеживать их статусы:

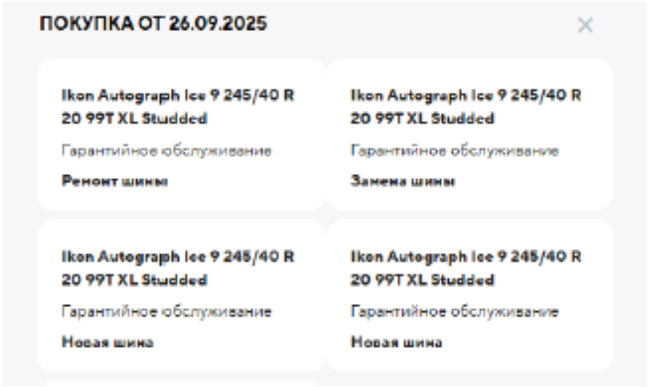
- Активировать – гарантия доступна для активации.
- Активирована – гарантия успешно активирована и действует.
- Срок активации истёк – гарантия не была активирована в течение 30 дней после покупки.
- Завершена – срок действия истёк.
- Использована – сервис по гарантии был оказан в полном объёме.



4. Просмотр статуса по каждой шине (для справки)

При переходе в карточку конкретной активированной гарантии вы можете посмотреть статус по каждой отдельной шине:

- Новая шина – шина новая, ремонт или замена не производились.
- Ремонт – по данной шине был произведён гарантийный ремонт.
- Замена – по данной шине была произведена гарантийная замена.



5. Выход из системы

Для выхода из системы или авторизации с другим номером телефона, нажмите на своё ФИО в правом верхнем углу страницы – после этого станет доступна кнопка «Выйти»:

Остались вопросы? Мы всегда на связи!

Наши специалисты всегда готовы помочь с активацией электронной Расширенной гарантии или ответить на любые ваши вопросы:

- Бесплатная круглосуточная Горячая линия: 8 800 250 88 50
- Электронная почта: hello@ikontyres.ru